

# 網站隱私權原則

**最後更新：2023 年 2 月 6 日**

Degreed, Inc. (以下簡稱「Degreed」、「我們」或「我們的」) 承諾會尊重使用者的隱私。我們致力於提供安全可靠的線上體驗。本隱私權原則列出線上資料收集、使用、維護、揭露和保護的原則和做法，適用於您造訪 Degreed.com 網站 (統稱為「網站」) 及其提供或與之相關的功能 (例如我們的 Degreed 社群媒體管道、電子郵件、活動、表單和投放的廣告 (統稱為「服務」)，或您的個人資料於上述位置揭露時。我們不對本網站中連結的其他網站的隱私權原則或做法負責。

本隱私權原則不包括適用於 Degreed 或 LearnIn 應用程式使用者的線上資料收集、使用、維護和揭露。此資訊列於存取相應應用程式時可用的隱私權原則中。

## 我們收集哪些類型的資料？

當您造訪我們的網站並使用我們的服務時，我們可能會收到與您有關的個人資料。「個人資料」是指可直接或間接識別您，或可以合理地與您或您的家庭相關聯的資料，例如您的名字、姓氏、公司電子郵件地址、社交媒體名稱、電話號碼或付款資訊 (如果您註冊我們舉辦的付費活動)。

我們還可能收到與您或您用於存取我們網站或服務的裝置相關的其他資料，這些資料也可能視為個人資料，例如您的 IP 位址、裝置類型、作業系統、瀏覽器類型和其他技術資訊。

## 我們如何取得有關您的資料？

<b>由使用者提供</b>	<p>我們網站和服務的某些部分可能會要求您自願向我們提供個人資料。例如，當您請求我們的產品和服務演示、註冊 Degreed 或任何第三方合作夥伴組織提供的活動、填寫我們網站上的任何網頁表單、回覆問卷、在各種社交媒體管道上與我們互動及使用我們的產品和服務時提供的聯絡資訊。如果您選擇不向我們提供資料，我們可能無法提供您正在尋求的網站功能或服務。例如，如果您不向我們提供您的姓名，我們便無法為您註冊參加活動。</p> <p>請注意，如果您向我們提供有關其他人的資料，則您必須確保您有權向我們提供此資料。</p>
<b>第三方來源</b>	<p>我們可能會不時從您的組織或其他受信任的第三方來源接收資料，以便為您預先註冊或訂閱我們的其中一項服務，或更新或補充您提供的資料或我們自動收集的資料，例如當我們使用 ZoomInfo 和 HubSpot 等第三方服務驗證公司地址資料時。適用的法律可能要求您授權第三方與我們分享您的資料，我們才能取得該資料。在任何情況下，Degreed 皆不會接收其認為未根據適用法律揭露的資料。</p>

<b>自動收集</b>	<p>我們網站和服務的某些部分可能會要求您自願向我們提供個人資料。例如，當您請求我們的產品和服務演示、註冊 Degreed 或任何第三方合作夥伴組織提供的活動、填寫我們網站上的任何網頁表單、回覆問卷、在各種社交媒體管道上與我們互動及使用我們的產品和服務時提供的聯絡資訊。如果您選擇不向我們提供資料，我們可能無法提供您正在尋求的網站功能或服務。例如，如果您不向我們提供您的姓名，我們便無法為您註冊參加活動。</p> <p>請注意，如果您向我們提供有關其他人的資料，則您必須確保您有權向我們提供此資料。  </p>
-------------	---

如果您向我們提供有關其他人的資料，則您必須確保您有權向我們提供此資料。

## 我們如何使用收集的資料？

以下是我們對收集到的資料的使用方式：

<b>網站</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● 透過個人化我們的網站來改善您的瀏覽體驗。</li><li>● 解決呈現問題、網站功能問題及修復我們網站的錯誤。</li><li>● 擷取網站轉介資訊，以追蹤我們的整合性和轉介程序的成效。</li><li>● 瞭解與我們網站相關的一般資訊和趨勢，例如在特定時段內的使用者造訪人數，以及造訪者使用的裝置類型。</li></ul>
-----------	--

<p><b>行銷與通訊</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 為使用者量身訂做數位和付費廣告，讓我們判斷廣告活動的成效並加以改進。</li> <li>● 透過電子郵件或其他推廣材料向您傳送我們認為您可能感興趣的資訊或 Degreed 內容。</li> <li>● 向您推廣使用我們的服務，並根據您的通訊偏好與您分享促銷和資訊內容。</li> <li>● 為您註冊您希望參加的活動。</li> <li>● 向您傳送我們的隱私權原則（包括 <a href="#">Cookie 原則</a>）或其他法律協議變更的相關資訊。</li> <li>● 回覆您透過電子郵件或網頁表單直接與我們聯繫所詢問的問題。</li> </ul>
<p><b>報告與分析</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 建立彙總資訊，以協助我們分析及改善我們的網站、服務和內容。</li> <li>● 使用與我們的使用者和客戶相關的統計資訊，以建立供內部使用或向其他客戶或公司展示的彙總報告。此資訊不會用於識別任何個別使用者，只會在彙總和匿名使用者的基礎上分享。</li> </ul>
<p><b>計費</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 針對管理的服務計費並收取您欠我們的款項。</li> </ul>
<p><b>法務</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 調查及協助防止詐欺、安全性問題和濫用行為。</li> </ul>

總體而言，我們只會將您的個人資料用於本隱私權原則中所述的用途，或用於我們在收集您的個人資料時向您解釋的用途。然而，如果適用的法律允許，我們也可能將您的個人資料用於與我們向您揭露的用途不相矛盾的其他用途。

#### 處理個人資料的法律依據

我們收集和使用上述個人資料的法律依據取決於相關個人資料和我們收集這些資料的具體情況。

當適用的法律針對收集或處理個人資料，而要求特定法律依據時（特別是如果您位於歐洲

經濟區或英國)；我們只會收取符合我們或第三方合法權益的個人資料，且不會受您的權益所影響。我們經過您同意收取，或在我們需要個人資料以履行和開始合約的情況下，向您收集個人資料。在某些情形下，我們可能有收集個人資料的法定義務，或者可能需要個人資料來保護您或他人的重要權益。如果我們遵循我們的合法權益，則此權益與執行上述活動有關。

## 我們如何分享您的資料？

Degreed 不會與第三方分享個人資料，除非在特定情境且適用的法律允許下。

<b>合作夥伴與服務提供者</b>	<p>我們可能向我們信任的第三方服務提供者、專業顧問或代理人揭露您的個人資料，以便讓他們為我們提供服務。包括可能提供這些服務的供應商：網站虛擬主機、與服務相關的諮詢和監控、資料分析、資訊技術和相關的基礎設施佈建、客戶服務、電子郵件傳遞、稽核、活動協調，以及與提供我們服務相關的其他服務。</p> <p>如本隱私權原則中所述的用途，我們也可能與合作夥伴和關係企業分享您的個人資料。此外，如果我們判定分享個人資料對支持本隱私權原則中所述的合法商業權益為必要，且不會被您的權利所推翻，則我們可能會出於其他原因分享個人資料。</p>
<b>政府、監管和執法機構</b>	<p>如果法律要求，我們可能向任何主管執法或監管機構、政府機構、法院或其他第三方揭露您的個人資料；或者如果我們有理由認為有必要使用或揭露您的個人資料以保護我們的權利、保護您或他人的安全、調查詐欺或遵守法律、法院命令或法律程序。</p>

<p><b>社交媒體和傳訊</b></p>	<p>透過與我們的社交媒體管道互動，您可以選擇在留言板、聊天應用程式、檔案頁面、部落格和其他類似服務上分享個人資料。請注意，您透過這些服務發佈或揭露的任何資訊皆可能公開，並可能供其他使用者和/或公眾使用。對個人資料的使用或處理的此類服務將受其隱私權原則的約束。</p>
<p><b>公司活動</b></p>	<p>如果我們（或我們的資產）由另一家公司收購，無論是透過合併、收購、破產或其他方式，該公司將得到 Degreed 在網站和服務上收集到的所有資料。在這種情況下，您將透過電子郵件和/或我們網站上的醒目通知獲悉關於所有權的任何變更、您的個人資料使用，以及您對個人資料可能有的選擇。</p>
<p><b>在您同意的情況下</b></p>	<p>在某些情況下，您可能出於本隱私權原則之外的原因同意與第三方分享個人資料，例如參加共同贊助的合作夥伴活動。</p>
<p><b>第三方 <a href="#">CooKie</a></b></p>	<p>在 Degreed 使用第三方 Cookie 的情況下，設定 Cookie 的第三方或會取得您的個人資料，該資料來自 Cookie 所收集到的資料。如需詳細資訊，請參閱我們的 <a href="#">Cookie 注意事項</a>。</p>

### 跨境傳輸您的個人資料

我們將確保任何海外接收者處理您的此類個人資料是以符合我們在適用法律下義務的方式進行。

我們使用第三方服務提供者，其中許多在海外處理您的個人資料。我們將來可能使用一或多個第三方服務提供者，為我們提供相同或類似的服務。

如果您的資料在 Degreed 及其關係企業或其他第三方之間傳輸，我們會採取適當的保護措施以確保您的個人資料受到本隱私權原則和適用的法律保護。針對來自歐洲經濟區或英國的個人資料傳輸，資料傳輸是根據歐盟執委會的《標準合約條款》（針對歐洲經濟區資料）以及歐盟執委會適用於國際資料傳輸的《標準合約條款》的國際資料傳輸附錄（針對英國資料），這些條款要求根據歐盟和/或英國資料保護法處理在歐洲經濟區或英國以外傳輸的個人資料。我們還可能根據適用的法律，透過其他適當的機制進行國際資料傳輸，例如主管當局授權向某些國家或地區傳輸資料的適足性認定。

## 如何更改您的資料收集偏好？

您可以選擇不向我們提供特定資料，但您可能無法使用我們服務的某些功能。

- 若要停止接收來自我們的電子郵件通訊，您可以使用您收到的電子郵件頁尾部分的退訂機制選擇退出。請注意，您可能仍會收到我們網站和服務的交易訊息，包括系統確認、訂單確認、我們服務的重要更新，以及有關我們政策的通知。
- 針對透過 Cookie 或其他類似技術接收的個人資料，您使用的瀏覽器或裝置可能允許您控制 Cookie 和其他類型的本機資料儲存。您的無線裝置也可能讓您控制是否收集及分享位置或其他資料。您可以透過我們網站右下角的 Osano Cookie 同意工具管理 Degreed Cookie。如需關於如何控制 Cookie 的詳細資訊，請參閱我們的 [Cookie 注意事項](#)。

## 您的資料會保留多久？

Degreed 會針對上述目的在必要時保留使用者資料。這表示我們會根據與資料相關的使用者類別、資料類型以及我們收集資料的目的，以不同的時間長度保留不同類別的資料。

透過我們的網站收集的個人資料，我們將保留最久 3 年。

使用者可隨時傳送電子郵件至 [privacy@degreed.com](mailto:privacy@degreed.com) 要求刪除其個人資料。

## Cookie

我們使用 Cookie 和類似的追蹤技術（統稱為「Cookie」來收集及使用您的個人資料。如需關於我們使用的 Cookie 類型、原因以及您如何控制 Cookie 的詳細資訊，請參閱我們的 [Cookie 注意事項](#)。

## 我們如何保護您的資料？

當您向 Degreed 提交資料時，我們會盡最大努力確保該資料免受遺失、濫用、變更、破壞或未經授權的存取。Degreed 實作技術和組織性的措施來保護資料，包括適當的隱私和安全政策、培訓和意識舉措、強大的存取控制、最新的防毒軟體和用於存取資料的業界標準身分驗證方法。Degreed 也使用 SSL（安全通訊端層）等標準加密工具來幫助保護個人資料，並確保收集的資料安全無虞。

## 18 歲以下未成年人

我們的網站和服務是為成年專業人士而設計。我們的網站和服務及其內容不適合 18 歲以下的未成年人，我們也不會向未成年人收集資料。一旦知悉我們收集或收到 18 歲以下未成年人的個人資料，我們將刪除該資料。如果您認為我們可能有來自或關於某位 18 歲以下未成年人的資料，請透過 [privacy@degreed.com](mailto:privacy@degreed.com) 與我們聯絡。

## 歐盟公民的注意事項

針對位於歐洲經濟區、瑞士或英國的使用者（統稱為「歐洲使用者」），如果歐洲使用者存取或使用我們的網站或服務，Degreed 是其個人資料的「資料控制者」，我們會根據本隱私權原則處理您的個人資料。

歐洲使用者擁有資料保護權利。這些權利包括：

- 存取的權利：有權存取您的個人資料。
- 修正的權利：有權更正或更新不正確或不完整的個人資料。
- 刪除的權利：在某些情況下有權刪除您的個人資料。
- 調閱的權利：\*有權移動、複製或移轉您的個人資料。
- 限制資料處理的權利：有權限制處理您的個人資料。
- 反對的權利：有權反對針對特定用途處理您的個人資料。
- 撤銷同意的權利：有權針對我們已徵求您同意之個人資料撤回處理資料的同意決定。

若要行使上述任何權利，請透過此電子信箱與我們聯繫：[privacy@degreed.com](mailto:privacy@degreed.com)。

請注意，在處理您的請求之前，我們可能需要您提供特定資料以確認您的身分。

如果我們無法圓滿解決您的請求，您有權向監管機構投訴。如果您在歐洲經濟區，您可以聯繫當地的資料保護機構。您可以造訪 [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en) 來尋找當地資料保護機構的詳細資訊、致電 +32 2 299 1111，或寫信給司法與消費者總署 | 歐盟執委會，地址為 1049 Bruxelles/Brussel, Belgium。

如果您在英國，可以造訪 <https://ico.org.uk/global/contact-us/>、致電 +44 (0) 303 123 1113，或寫信給資訊專員辦公室，地址為 Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire SK9 5AF。

## 加利福尼亞州和維吉尼亞州居民的注意事項

若您是加利福尼亞州或維吉尼亞州居民，以下資訊也適用於您，且補充本隱私權原則所述以外的資訊。

我們收集的資訊和個人資料的來源

本隱私權原則已描述我們收集的個人資料和個人資料的來源，請參閱上文「我們收集哪些類型的資料？」和「我們如何取得有關您的資料？」。

在過去 12 個月內，我們已針對以下目的收集以下資料：

- 身分識別資料：例如，這包括您的名字、姓氏、公司電子郵件地址、社交媒體名稱、電話號碼和網際網路通訊協定位址，以及帳戶使用者名稱或螢幕名稱和其他線上身分識別資料。這些資料是由您提供給我們，或在您與我們的服務互動過程中自動取得。
- 網際網路或其他電子網路活動資料：例如，裝置類型、作業系統、瀏覽器類型和其他技術資料都包括在內。這些資料是在您與我們的服務互動過程中自動取得。
- 人口統計資料：這包括年齡和性別等資料。這些資料是由您提供給我們，或在您與我們的服務互動過程中自動取得。
- 商業資料：這包括購買或經過考慮的產品記錄，或其他類似的消費歷史記錄。這能讓我們提供技術功能、開發新產品和服務，並分析您對產品和服務的使用情況。我們直接向您取得這些資料，或者在您與我們的服務互動過程中自動取得有關資料。

- **地理位置資料**：例如，這包括您的地區設定、郵遞區號和一般地理位置資訊（根據您的 IP 位址）。這些資料是由您提供給我們，或在您與我們的服務互動過程中自動取得。

如上文「我們如何取得有關您的資料？」所述，我們直接向您收集個人資料、在您使用我們的服務時自動取得您的個人資料，以及從特定第三方來源收集個人資料。

我們如何使用及分享您的個人資料

我們將個人資料用於上文「我們如何使用收集的資料？」所述的商務和商業用途。除非得到您的允許或本隱私權原則中另有說明，否則我們不會分享您的個人資料。您可以在上文「我們如何分享您的資料？」查看詳細資訊。

在過去 12 個月內，我們已針對商業用途揭露以下類別的個人資料：

- 身分識別資料，如上所述。
- 網際網路或其他電子網路活動資料。
- 人口統計資料。
- 商業資料。
- 地理位置資料。

我們不會出售您的個人資料。然而，我們允許某些第三方廣告和分析合作夥伴透過我們的服務收集有關您的資料，以便提供更相關的廣告以及廣告活動衡量和分析。如需選擇不將您的個人資料用於廣告目的的詳細資訊，請參閱上文「如何更改您的資料收集偏好？」。

您的隱私權

身為加利福尼亞州和維吉尼亞州居民，您有特定隱私權。根據當地法律，這些權利具有某些特殊性，例如時限和限制，但通常包括（如適用）：

- **存取的權利**：您有權要求深入瞭解我們所收集有關您的個人資料類別和具體部分，且有權取得您的個人資料副本。
- **刪除的權利**：您有權要求刪除我們所收集關於您的個人資料。
- **選擇退出的權利**：根據各州適用法律的規定，您有權在某些情況下選擇退出對您的個人資料之處理。

- **資料調閱的權利：** 您有權以可攜式，亦可隨即使用可用格式（如技術上可行的話），取得您的個人資料副本並將資料傳輸到您所選的另一個實體。

如果您是加利福尼亞州或維吉尼亞州的居民，您還有修正的權利，即有權在考量個人資料的性質和處理您個人資料的用途之下，更正您個人資料中可能出現的不正確之處。

最後，如果您是加利福尼亞州或維吉尼亞州的居民，在自動決策產生法律效力或對您有重大影響時，您有權不受自動決策的約束。

如果您選擇行使上述任何權利，Degreed 會對您和其他使用者一樣一視同仁。換句話說，行使您的權利不會受到懲罰。若要行使這些權利中的任何一項，請傳送電子郵件至 [privacy@degreed.com](mailto:privacy@degreed.com) 或寫信至下方「聯繫詳細資料」所列的實際地址。您可以指定授權代理人代表您提出這些請求。為了保障您的私隱，我們可能會要求透過與您帳戶相關聯的電子郵件地址傳送請求，並且我們可能需要在處理您的請求之前，先驗證您和/或您授權代理人的身分。

針對我們與第三方分享您的個人資料，以用於第三方的直接行銷目的；您亦有權要求我們提供特定詳細資料。若要提交您的請求，請傳送電子郵件至 [privacy@degreed.com](mailto:privacy@degreed.com)。

由於針對如何解釋「請勿追蹤」訊號還未達成共識，我們目前無法回應「請勿追蹤」訊號。如上所述，追蹤技術會向您傳送可能感興趣的廣告；不過，您可以選擇退出使用。

## 澳洲居民的注意事項

如果您是澳洲居民且有投訴，您可以將其提交予澳大利亞資訊專員辦公室（縮寫 OAIC）。您可以造訪 [www.oaic.gov.au](http://www.oaic.gov.au)、傳送電子郵件至 [enquiries@oaic.gov.au](mailto:enquiries@oaic.gov.au)、致電 1300 363 992，或寫信至 GPO Box 5218, Sydney NSW 2001 來聯繫 OAIC。

## 巴西使用者的注意事項

針對位於巴西的使用者（統稱為「巴西使用者」），如果巴西使用者存取或使用我們的網站或服務，Degreed 是其個人資料的「資料控制者」，我們會根據本隱私權原則處理您的個人資料。本隱私權原則已描述個人資料處理的目的、形式和持續時間，以及如何分享資料的相關資訊。

巴西使用者擁有特定資料保護權利。這些權利包括：

- 確認存在個人資料處理的流程
- 存取處理的個人資料
- 更正不完整、不正確或過時的個人資料
- 要求匿名化、封鎖或刪除個人資料
- 資料調閱
- 排除個人資料
- 關於與其他公司分享個人資料之資訊
- 關於不提供個人資料的可能性之資訊
- 撤銷同意

若要行使上述任何權利，請透過此電子信箱與我們聯繫：[privacy@degreed.com](mailto:privacy@degreed.com)。

請注意，在處理您的請求之前，我們可能需要您提供特定資料以確認您的身分。

## 本隱私權原則的修訂

當新增功能或法律變更會影響到網站或服務時，我們可能會修訂本隱私權原則。如果我們對本隱私權原則進行重大更改，我們將以適當的方式通知您，我們將在本隱私權原則的開頭張貼新的版本號碼，其中包括隱私權原則的最後修訂日期（年份和月份），以讓您知道上次更改隱私權原則的日期。

### 聯繫詳細資料

如果您對本隱私權原則有任何疑問、投訴或索賠，請透過以下方式與我們聯繫：

電子郵件：[privacy@degreed.com](mailto:privacy@degreed.com)

地址：4305 Hacienda Drive Suite 300 Pleasanton, CA 94588

電話：1-800-311-7061

您可以透過此電子信箱聯絡 Degreed 的資料保護長 Victor Neamt：  
[privacy@degreed.com](mailto:privacy@degreed.com)。

我們很高興收到您的來信且深表謝意。如果您仍有疑慮未解，您有權向當地資料保護機構作出投訴。