

سياسة الخصوصية للموقع الإلكتروني

آخر تحديث: يوليو 2026

نحن في شركة Degreed ("Degreed"، أو "نحن"، أو "لنا"، أو "خاصتنا") ملتزمون باحترام خصوصية مستخدميها. ونسعى جاهدين لتوفير تجربة آمنة ومأمونة عبر الإنترنت. تحدد سياسة الخصوصية الماثلة سياسات وممارسات جمع البيانات واستخدامها وصيانتها والإفصاح عنها وحمايتها عبر الإنترنت، التي تسري عندما تزور معلوماتك الشخصية أو يتم الكشف عنها فيما يتعلق بموقع Degreed.com (المشار إليه بلفظ: "الموقع") والمزايا المقدمة من خلاله أو فيما يتعلق به، مثل قنوات التواصل الاجتماعي ورسائل البريد الإلكتروني والفعاليات والنماذج والإعلانات المقدمة (المشار إليها بلفظ "الخدمات"). نحن لسنا مسؤولين عن سياسات الخصوصية أو ممارسات المواقع الأخرى التي يتم تضمين الروابط الخاصة بها في هذا الموقع.

لا تحدد سياسة الخصوصية الماثلة جمع البيانات عبر الإنترنت واستخدامها وصيانتها والإفصاح عنها التي تسري على مستخدمي تطبيقات Degreed أو LearnIn. يتم تقديم هذه المعلومات في سياسات الخصوصية المتاحة عند الوصول إلى التطبيقات المعنية.

ما أنواع المعلومات التي نجمعها؟

عندما تزور موقعنا وتستخدم خدماتنا، قد نتلقى معلومات شخصية تتعلق بك. "المعلومات الشخصية" هي المعلومات التي يمكن أن تحدد هويتك بشكل مباشر أو غير مباشر أو يمكن ربطها بشكل معقول بك أو بأسرتك، مثل الاسم الأول أو اسم العائلة أو عنوان البريد الإلكتروني للعمل أو وسائل التواصل الاجتماعي أو رقم الهاتف أو معلومات الدفع (إذا قمت بالتسجيل بفعالية مدفوعة نديرها).

قد نتلقى أيضًا معلومات أخرى تتعلق بك أو بجهازك المستخدم للوصول إلى موقعنا أو خدماتنا والتي يمكن اعتبارها أيضًا معلومات شخصية، مثل عنوان IP الخاص بك ونوع الجهاز ونظام التشغيل ونوع المتصفح والمعلومات الفنية الأخرى.

كيف نحصل على معلومات عنك؟

مقدمة من المستخدم

قد تطلب منك أجزاء معينة من موقعنا وخدماتنا تزويدنا طواعية بالمعلومات الشخصية. على سبيل المثال، معلومات الاتصال التي قدمتها لطلب عرض توضيحي لمنتجاتنا وخدماتنا، للتسجيل في فعالية يقدمها Degreed أو أي منظمة شريكة تابعة للغير، لإكمال أي نموذج ويب على موقعنا، وللرد على دراسة استقصائية، وللتفاعل معنا على قنوات التواصل الاجتماعي المختلفة، واستخدام منتجاتنا وخدماتنا. إذا اخترت عدم تزويدنا بالمعلومات، فقد لا نتمكن من تزويدك بميزات الموقع أو الخدمات التي تبحث عنها. على سبيل المثال، قد لا نتمكن من تسجيلك في فعالية ما إذا لم تزودنا باسمك.

لاحظ أنه إذا زودتنا بمعلومات عن شخص آخر، فيجب عليك التأكد من أنك مفوض لتقديم هذه المعلومات إلينا.

مصادر الغير

من حين لآخر، قد نتلقى معلومات من مؤسستك أو مصادر أخرى موثوق بها تابعة للغير إما للتسجيل المسبق أو الاشتراك في إحدى خدماتنا، أو لتحديث أو استكمال المعلومات التي قدمتها أو جمعها أوتوماتيكياً، مثل عندما نتحقق من صحة معلومات عنوان العمل باستخدام خدمات الغير مثل HubSpot و ZoomInfo. قد يتطلب القانون المعمول به أن تفوض الغير لمشاركة معلوماتك معنا قبل أن نتمكن من الحصول عليها. لن يقبل Degreed - بأي حال من الأحوال - تلقي المعلومات التي يعتقد أنه لم يتم الكشف عنها وفقاً للقوانين المعمول بها.

جُمعت تلقائياً

عند زيارتك لموقعنا، قد نتلقى أوتوماتيكياً معلومات مثل عنوان IP الخاص بك ونوع متصفح الويب ونظام التشغيل ولغة المتصفح وعنوان URL المرجعي. قد نقوم أيضاً بجمع معلومات حول كيفية تفاعل جهازك مع موقعنا، بما في ذلك الصفحات التي تم الوصول إليها والنقر على الروابط.

إذا قمت بتزويدنا بمعلومات عن شخص آخر، فعليك التأكد من أنك مفوض لتقديم هذه المعلومات إلينا.

كيف نستخدم المعلومات التي نجمعها؟

فيما يلي الطرق التي نستخدم بها المعلومات التي نجمعها:

الموقع الإلكتروني

- تحسين تجربة التصفح الخاصة بك عن طريق تخصيص موقعنا.
- استكشاف مشكلات العرض وإصلاحها، وحل مشكلات عمل الموقع، وإصلاح الأخطاء في موقعنا.
- الحصول على معلومات إحالة الموقع لتتبع نجاح التكميلات وعمليات الإحالة لدينا.
- فهم المعلومات العامة والاتجاهات المتعلقة بموقعنا، مثل عدد المستخدمين الذين زاروا الموقع خلال فترة زمنية معينة، وأنواع الأجهزة التي يستخدمها زوارنا.

التسويق والاتصالات

- تصميم الإعلانات الرقمية والمدفوعة للمستخدمين؛ لتمكيننا من تحديد نجاح حملاتنا الإعلانية وتحسينها.
- إرسال معلومات أو محتوى خاص بـ Degreed نعتقد أنه قد يثير اهتمامك عبر البريد الإلكتروني أو المواد الترويجية الأخرى
- تعزيز استخدام خدماتنا لك، ومشاركة المحتوى الترويجي والإعلامي معك وفقاً لتفضيلات الاتصال الخاصة بك.
- تسجيلك في الفعاليات التي ترغب في حضورها.
- إرسال معلومات إليك بخصوص التغييرات التي تطرأ على سياسة الخصوصية الخاصة بنا (بما في ذلك [سياسة ملفات تعريف الارتباط](#))، أو الاتفاقيات القانونية الأخرى.
- الرد على استفسارك إذا اخترت الاتصال بنا مباشرة عبر البريد الإلكتروني أو نموذج الويب.

التقارير والتحليلات

- إنشاء معلومات مجمعة؛ لمساعدتنا على تحليل وتحسين موقعنا وخدماتنا ومحتوياتنا.
- إعداد تقارير مجمعة للاستخدام الداخلي أو للعروض التقديمية للعملاء أو الشركات الأخرى مع معلومات إحصائية عن مستخدمينا وعمالنا. لن يتم استخدام هذه المعلومات لتحديد أي مستخدم فردي، ولن تتم مشاركتها إلا على أساس إجمالي ومجهول للمستخدمين.

إعداد الفواتير

- إرسال الفواتير وتحصيل الأموال المستحقة لنا بواسطة مقابل خدمة تُدار.

القسم القانوني

- التحقيق والمساعدة على منع الاحتيال والمشكلات الأمنية وسوء الاستخدام.

بشكل عام، سنستخدم معلوماتك الشخصية فقط للأغراض الموضحة في سياسة الخصوصية الماثلة أو لأغراض نشرها لك في الوقت الذي نجمع فيه معلوماتك الشخصية. ومع ذلك، يجوز لنا أيضًا استخدام معلوماتك الشخصية لأغراض أخرى لا تتعارض مع الأغراض التي كشفنا عنها لك، إذا وحيث يسمح القانون المعمول به بذلك.

الأساس القانوني لمعالجة المعلومات الشخصية

يعتمد أساسنا القانوني لجمع واستخدام المعلومات الشخصية الموضحة أعلاه على المعلومات الشخصية المعنية والسياق المحدد الذي نجعلها فيه.

عندما تتطلب القوانين المعمول بها أساسًا قانونيًا محددًا لجمع المعلومات الشخصية أو معالجتها، وعلى وجه الخصوص إذا كنت في المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو المملكة المتحدة، سنجمع فقط المعلومات الشخصية منك، حيث تكون المعالجة في مصالحنا المشروعة أو في مصلحة الغير، ولا نتعدى على حقوقك، حيث لدينا موافقتك على القيام بذلك أو عندما يكون ذلك ضروريًا لتنفيذ عقد معك أو لاتخاذ الخطوات اللازمة لإبرام هذا العقد. في بعض الحالات، قد يكون لدينا أيضًا التزام قانوني بجمع المعلومات الشخصية منك أو قد نحتاج إلى المعلومات الشخصية لحماية مصالحك الحيوية أو مصالح شخص آخر. إذا كنا نعتد على مصالحنا المشروعة، فإن هذه المصلحة مرتبطة بأداء أنشطة المعالجة المحددة أعلاه.

كيف يمكننا مشاركة معلوماتك؟

لن تشارك Degreed البيانات الشخصية مع الغير، إلا في حالات محدودة وحيثما يسمح القانون المعمول به بذلك.

الشركاء ومقدمو الخدمات

قد نكشف عن معلوماتك الشخصية مع مقدمي الخدمات الآخرين الموثوق بهم أو المستشارين المحترفين أو الوكلاء؛ لتسهيل الخدمات التي يقدمونها لنا. يمكن أن يشمل ذلك مقدمي الخدمات، مثل استضافة مواقع الويب والاستشارات المتعلقة بالخدمات والمراقبة وتحليل البيانات وتكنولوجيا المعلومات وتوفير البنية التحتية ذات الصلة وخدمة العملاء وتسليم البريد الإلكتروني والتدقيق وتنسيق الفعاليات والخدمات الأخرى المتعلقة بتقديم خدماتنا. يجوز لنا أيضًا مشاركة معلوماتك الشخصية مع شركائنا والشركات التابعة لنا للأغراض المنصوص عليها في سياسة الخصوصية الماثلة. بالإضافة إلى ذلك، قد نشارك المعلومات الشخصية لأسباب أخرى، إذا قررنا أن المشاركة ضرورية لدعم المصالح التجارية المشروعة المنصوص عليها في سياسة الخصوصية الماثلة، وأن هذه المصالح التجارية المشروعة لا تتعدى على حقوقك.

الحكومة والتشريعات وإنفاذ القانون

يجوز لنا الكشف عن معلوماتك الشخصية إذا كان ذلك مطلوبًا بموجب القانون، بما في ذلك إلى أي هيئة تنفيذية قانونية أو هيئة تنظيمية مختصة أو وكالة حكومية أو محكمة أو الغير، أو إذا اعتقدنا بشكل مناسب أن الاستخدام أو الكشف ضروري لحماية حقوقنا أو حماية سلامتك أو سلامة الآخرين أو التحقيق في الاحتيال أو الامتثال لقانون أو أمر محكمة أو إجراء قانوني.

وسائل التواصل الاجتماعي والمراسلة

من خلال المشاركة في قنوات التواصل الاجتماعي الخاصة بنا، يمكنك اختيار مشاركة المعلومات الشخصية على منصات الرسائل وتطبيقات الدردشة وصفحات الملف الشخصي والمدونات والخدمات المماثلة الأخرى. يُرجى ملاحظة أن أي معلومات تشاركها أو تكشف عنها من خلال هذه الخدمات تصبح عامة، وقد تكون متاحة للمستخدمين الآخرين أو لعامة الناس. سيخضع استخدام المعلومات الشخصية أو معالجتها بواسطة هذه الخدمات لسياسات الخصوصية الخاصة بها.

فَعَالِيَّاتُ الشَّرَكَاتِ

إذا تم الاستحواذ علينا (أو على أصولنا) من قبل شركة أخرى، سواء عن طريق الاندماج أو الاستحواذ أو الإفلاس أو غير ذلك، فستتلقى تلك الشركة جميع المعلومات التي تم جمعها بواسطة Degreed على الموقع والخدمات. في هذه الحالة، سيتم إخطارك عبر البريد الإلكتروني أو بإشعار بارز على موقعنا الإلكتروني، بأي تغيير في الملكية واستخدامات معلوماتك الشخصية والخيارات التي قد تكون لديك فيما يتعلق بمعلوماتك الشخصية.

بِاسْتِخْدَامِ مَوَافَقَتِكَ

قد تكون هناك حالات توافق فيها على مشاركة المعلومات الشخصية مع الغير لأسباب خارج سياسة الخصوصية الماثلة، مثل حضور فعالية شريك برعاية مشتركة.

مَلفَاتُ تَعْرِيفِ ارْتِبَاطِ الْغَيْرِ

عندما يستخدم Degreed ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالغير، فقد تتلقى جهات الغير التي تقوم بإعداد ملفات تعريف الارتباط معلوماتك الشخصية التي تم جمعها بواسطة ملفات تعريف الارتباط الخاصة بهم. لمزيد من المعلومات، يُرجى الاطلاع على إشعار [ملفات تعريف الارتباط](#).

نَقْلُ بَيَانَاتِكَ الشَّخْصِيَّةِ عِبرَ الْحُدُودِ

سنضمن أن تقوم أي جهة خارج البلاد تتلقى هذه البيانات الشخصية بمعالجتها بما يتوافق مع التزاماتنا بموجب القوانين المعمول بها. نستخدم مزودي خدمات الغير، وكثير منهم يعالج معلوماتك الشخصية في الخارج. يجوز لنا استخدام واحد أو أكثر من مزودي خدمات الغير؛ لأداء نفس الخدمات أو خدمات مشابهة لنا في المستقبل.

عندما يتم نقل بياناتك بين Degreed والشركات التابعة له أو جهات الغير الأخرى، فإننا نتخذ الضمانات المناسبة لضمان أن تظل معلوماتك الشخصية محمية وفقاً لسياسة الخصوصية الماثلة والقوانين المعمول بها. بالنسبة لعمليات نقل البيانات الشخصية من المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو المملكة المتحدة، يتم نقل البيانات استناداً إلى [البند التعاقدية القياسية للمفوضية الأوروبية](#) (بالنسبة لبيانات المنطقة الاقتصادية الأوروبية)، وكذلك [ملحق نقل البيانات الدولي للبند التعاقدية القياسية للمفوضية الأوروبية لعمليات نقل البيانات الدولية](#) (بالنسبة لبيانات المملكة المتحدة). وتشترط هذه البنود معالجة البيانات الشخصية المنقولة خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو المملكة المتحدة وفقاً لقوانين حماية البيانات في الاتحاد الأوروبي و/أو المملكة المتحدة. قد نعتمد أيضاً على آلية مناسبة أخرى وفقاً للقوانين المعمول بها لنقل البيانات دولياً، مثل قرارات الملاءمة من قبل السلطات المختصة التي تسمح بنقل البيانات إلى بلدان أو أقاليم معينة.

كَيْفَ يُمْكِنُكَ تَغْيِيرُ تَفْضِيلَاتِ جَمْعِ الْمَعْلُومَاتِ الْخَاصَةِ بِكَ؟

يمكنك اختيار عدم تقديم بيانات معينة لنا، ولكن قد لا تتمكن من استخدام ميزات معينة لخدماتنا.

- لإيقاف تلقي مراسلات البريد الإلكتروني منا، يمكنك إلغاء الاشتراك باستخدام آلية إلغاء الاشتراك في قسم تذييل البريد الإلكتروني الذي تلقيته. لاحظ أنك قد تستمر في تلقي رسائل المعاملات المتعلقة بموقعنا وخدماتنا منا، بما في ذلك التأكيدات الإدارية، وتأكيدات الطلبات، والتحديثات المهمة حول خدماتنا والإشعارات المتعلقة بسياساتنا.
- بالنسبة للمعلومات الشخصية التي يتم تلقيها من خلال ملفات تعريف الارتباط أو غيرها من التقنيات المماثلة، قد يسمح لك المتصفح أو الجهاز الذي تستخدمه بالتحكم في ملفات تعريف الارتباط وأنواع أخرى من البيانات المخزنة على جهازك. قد يسمح لك جهازك اللاسلكي أيضاً بالتحكم في إذا ما كان سيتم جمع ومشاركة الموقع أو البيانات الأخرى. يمكنك إدارة ملفات تعريف الارتباط الخاصة بـ Degreed من خلال أداة Osano للموافقة على ملفات تعريف الارتباط الموجودة في الجانب الأيمن السفلي من موقعنا الإلكتروني. لمزيد من المعلومات حول كيفية التحكم في ملفات تعريف الارتباط، يُرجى الاطلاع على [إشعار ملفات تعريف الارتباط](#).

ما مدة الاحتفاظ بمعلوماتك؟

يحتفظ Degreed ببيانات المستخدم طالما كان ذلك ضروريًا للأغراض الموضحة أعلاه. هذا يعني أننا نحتفظ بفئات مختلفة من البيانات لفترات زمنية مختلفة اعتمادًا على فئة المستخدم الذي تتعلق به البيانات ونوع البيانات والأغراض التي جمعنا البيانات من أجلها.

نحتفظ بالبيانات الشخصية التي نجمعها من خلال موقعنا لمدة تصل إلى 3 سنوات.

يمكن للمستخدمين طلب حذف بياناتهم الشخصية في أي وقت، وذلك عبر إرسال رسالة بريد إلكتروني إلى

privacy@degreed.com.

ملفات تعريف الارتباط

نحن نستخدم ملفات تعريف الارتباط وتقنية التتبع المماثلة (المشار إليها إجمالاً بلفظ "ملفات تعريف الارتباط") لجمع واستخدام المعلومات الشخصية الخاصة بك. لمزيد من المعلومات حول أنواع ملفات تعريف الارتباط التي نستخدمها، وسبب استخدامها، وكيف يمكنك التحكم في ملفات تعريف الارتباط، يُرجى الاطلاع على [إشعار ملفات تعريف الارتباط](#) الخاص بنا.

بكسلات تتبع البريد الإلكتروني

تتضمن بعض رسائل البريد الإلكتروني التسويقية التي نرسلها عبر منصة البريد الإلكتروني الخاصة بنا بكسلات تتبع وروابط قابلة للتتبع. ويتيح لنا ذلك معرفة ما إذا كانت رسالة البريد الإلكتروني قد فُتحت ووقت فتحها، أو ما إذا كان تم النقر على أحد الروابط ووقت النقر عليه، وجمع المعلومات التقنية ذات الصلة، بما في ذلك عنوان IP الخاص بك (والموقع التقريبي المستمد من عنوان IP)، ونوع الجهاز وبرنامج عميل البريد الإلكتروني، والروابط المحددة التي تم النقر عليها.

نستخدم هذه المعلومات للأغراض التالية:

- إدارة قوائم التوزيع وإمكانية التسليم: لتحديد عناوين البريد الإلكتروني غير النشطة وضبط وتيرة إرسال الرسائل.
- قياس أداء الحملات وتخصيص المحتوى: لقياس معدلات فتح الرسائل والنقر على الروابط، وإجراء اختبارات A/B، وتخصيص المحتوى، والاستفادة من هذه البيانات في اتخاذ قرارات بشأن توقيت الإرسال أو تسلسل رسائل المتابعة.
- إنشاء ملفات تعريف عبر القنوات: للاستفادة من تفاعلك مع رسائل البريد الإلكتروني الخاصة بنا في تحديد كيفية استهدافك بالمحتوى أو تخصيصه لك عبر قنوات أخرى.
- جودة البيانات وتصفية الروبوتات: للمساعدة في تحديد عمليات فتح الرسائل غير البشرية (الألية) واستبعادها من تقارير التفاعل لدينا.

حيثما يقتضي القانون المعمول به، نحصل على موافقتك على استخدام بكسلات تتبع البريد الإلكتروني من خلال خيار موافقة صريح وإيجابي يُعرض عند جمع البيانات (مثل نماذج الويب الخاصة بنا)، ويكون منفصلاً عن إدخال بيانات الاتصال الخاصة بك. يمكنك الرجوع عن موافقتك في أي وقت من خلال إدارة تفضيلاتك عبر الرابط المتوفر في رسائل البريد الإلكتروني التي نرسلها، أو عن طريق التواصل معنا عبر privacy@degreed.com.

نحتفظ حاليًا ببيانات التفاعل المرتبطة ببكسلات التتبع طوال فترة استمرار علاقتنا بك كجهة اتصال في أنظمتنا. لمزيد من المعلومات حول المدة التي نحتفظ خلالها ببياناتك الشخصية بشكل عام، يُرجى الاطلاع أعلاه على قسم «ما مدة الاحتفاظ ببياناتك؟».

كيف نقوم بتأمين معلوماتك وحمايتها؟

عندما ترسل معلومات إلى Degreed، فإننا نبذل قصارى جهدنا لضمان حماية المعلومات من فقدان أو سوء الاستخدام أو التغيير أو الإتلاف أو الوصول غير المصرح به. ينفذ Degreed إجراءات تقنية وتنظيمية لحماية المعلومات، والتي تشمل سياسات الخصوصية والأمن المناسبة، ومبادرات التدريب والتوعية، ومراقبة الوصول الفعالة، وبرمجيات مكافحة الفيروسات الحديثة، وطرق التوثيق القياسية في الصناعة للوصول إلى البيانات. يستخدم Degreed أيضًا أدوات تشفير قياسية، مثل طبقة المقابس الآمنة (SSL) للمساعدة على حماية المعلومات الشخصية والحفاظ على أمان المعلومات التي تم جمعها.

الأطفال الذين تقل أعمارهم عن 18 عامًا

موقعنا وخدماتنا مخصصة للمهنيين البالغين. موقعنا وخدماتنا والمواد المعروضة عليها غير مخصصة للأطفال الذين تقل أعمارهم عن 18 عامًا، ولا نعتزم جمع معلومات منهم. وإذا علمنا أننا جمعنا أو تلقينا معلومات شخصية من طفل أقل من 18 عامًا، فسنحذف هذه المعلومات. إذا كنت تعتقد أنه قد تكون لدينا أي معلومات من أو عن طفل يقل عمره عن 18 عامًا، فيُرجى التواصل معنا على privacy@degreed.com.

إشعار لمواطني الاتحاد الأوروبي

بالنسبة للمستخدمين الموجودين في المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو سويسرا أو المملكة المتحدة (ويُشار إليهم مجتمعين باسم «المستخدمين الأوروبيين»)، إذا قام مستخدم أوروبي بالدخول إلى موقعنا أو خدماتنا أو استخدامها، تكون Degreed هي «المتحكم في البيانات» فيما يتعلق ببياناته الشخصية، ونعالج بياناتك الشخصية وفقًا لسياسة الخصوصية هذه.

يتمتع المستخدمون الأوروبيون بحقوق حماية البيانات. تشمل هذه الحقوق ما يلي:

- **حق الوصول:** الحق في الوصول إلى معلوماتك الشخصية.
- **الحق في التصحيح:** الحق في تصحيح أو تحديث المعلومات الشخصية غير الدقيقة أو غير الكاملة.
- **الحق في محو البيانات:** الحق في طلب محو بياناتك الشخصية في ظروف معينة.
- **الحق في إمكانية نقل البيانات:** الحق في نقل بياناتك الشخصية أو نسخها أو تحويلها إلى جهة أخرى.
- **الحق في تقييد المعالجة:** الحق في تقييد معالجة بياناتك الشخصية.
- **الحق في الاعتراض على المعالجة:** الحق في الاعتراض على معالجة معلوماتك الشخصية لأغراض معينة.
- **الحق في سحب الموافقة:** الحق في سحب موافقتك على معالجة بياناتك الشخصية في الحالات التي نعتد فيها على موافقتك للقيام بذلك.
- **الحق المتعلق باتخاذ القرارات المؤتمتة:** الحق في عدم الخضوع لقرار يستند حصريًا إلى المعالجة المؤتمتة، بما في ذلك التمييز، ويترتب عليه آثار قانونية عليك أو يؤثر فيك تأثيرًا كبيرًا مائلًا، باستثناء حالات محدودة يسمح بها القانون.

لممارسة أي من الحقوق الموضحة أعلاه، يُرجى التواصل معنا على privacy@degreed.com.

يُرجى العلم أننا قد نحتاج إلى طلب معلومات محددة منك لتأكيد هويتك قبل معالجة طلبك.

إذا لم تتمكن من حل طلبك بشكل مرض، فيحق لك تقديم شكوى إلى سلطة إشرافية. إذا كنت في المنطقة الاقتصادية الأوروبية، يُسمح لك بالاتصال بهيئة حماية البيانات المحلية. يمكنك العثور على تفاصيل لسلطة حماية البيانات المحلية الخاصة بك من خلال زيارة https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en أو الاتصال الهاتفي على الرقم 32 2 299 11 11 + أو المراسلة كتابيًا إلى المديرية العامة للعدل وحماية المستهلك | المفوضية الأوروبية في 1049 بروكسل، بلجيكا.

إذا كنت في المملكة المتحدة، يمكنك التواصل مع مكتب مفوض البيانات من خلال زيارة <https://ico.org.uk/global/contact-us/>، أو الاتصال هاتفيًا على الرقم 303 123 1113 (0) 44+، أو مراسلته على العنوان التالي: Information Commissioner's Office, Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire SK9 5AF.

إشعار للمستخدمين في سويسرا

إذا كنت مقيمًا في سويسرا، تعالج Degreed بياناتك الشخصية وفقًا للقانون الفيدرالي السويسري لحماية البيانات (FADP) واللائحة التنفيذية له.

يتمتع المقيمون في سويسرا بالحقوق التالية:

- **الحق في الحصول على المعلومات:** الحق في طلب تأكيد ما إذا كنا نعالج بيانات شخصية تتعلق بك أم لا، والحصول على معلومات حول عملية المعالجة، بما في ذلك الغرض منها، وفئات البيانات التي تتم معالجتها، والمستلمين أو فئات المستلمين الذين يتم الإفصاح عن هذه البيانات لهم.
- **الحق في التصحيح:** الحق في طلب تصحيح البيانات الشخصية غير الدقيقة.
- **الحق في المحو:** الحق في طلب محو بياناتك الشخصية، مع مراعاة متطلبات الاحتفاظ القانونية المعمول بها.
- **الحق في الاعتراض:** الحق في الاعتراض على معالجة بياناتك الشخصية، لا سيما عندما تستند هذه المعالجة إلى مصلحتنا المشروعة.
- **الحق في نقل البيانات:** الحق في طلب تزويدك ببياناتك الشخصية بصيغة إلكترونية شائعة الاستخدام، أو نقلها إلى متحكم آخر في البيانات، متى كان ذلك ممكنًا من الناحية التقنية.
- **الحق في تقييد المعالجة:** الحق في طلب تقييد معالجة بياناتك الشخصية في ظروف معينة.

لممارسة أي من هذه الحقوق، يُرجى التواصل معنا عبر privacy@degreed.com.

إذا لم تكن راضيًا عن ردنا، يمكنك تقديم شكوى إلى المفوض الفيدرالي لحماية البيانات والمعلومات (FDPIC) من خلال زيارة <https://www.edoeb.admin.ch>، أو مراسلته على العنوان التالي: Feldeggweg 1, 3003 Bern, Switzerland.

إشعار للمستخدمين في كاليفورنيا وفيرجينيا

إذا كنت مقيمًا في كاليفورنيا أو فرجينيا، فإن المعلومات التالية تنطبق عليك أيضًا وتكمل المعلومات الواردة في مكان آخر في سياسة الخصوصية الماثلة.

المعلومات التي نجمعها ومصادر المعلومات الشخصية

تصف سياسة الخصوصية الماثلة بالفعل المعلومات الشخصية التي نجمعها ومصادر المعلومات الشخصية، راجع الأقسام أعلاه "ما أنواع المعلومات التي نجمعها؟" و "كيف نحصل على معلوماتك؟".

خلال الاثني عشر شهرًا الماضية، جمعنا المعلومات التالية للأغراض التالية:

- المعلومات: يتضمن ذلك -على سبيل المثال- الاسم الأول واسم العائلة وعنوان البريد الإلكتروني للنشاط التجاري وروابط مواقع التواصل الاجتماعي ورقم الهاتف وعنوان بروتوكول الإنترنت، بالإضافة إلى اسم مستخدم الحساب أو الاسم المستعار الذي يظهر على الشاشة والمعرفات الأخرى عبر الإنترنت. نحصل على هذه المعلومات عندما تزودنا بها أو بطريقة أخرى أوتوماتيكيًا في سياق تفاعلاتك مع خدماتنا.
- معلومات الإنترنت أو معلومات نشاط الشبكة الإلكترونية الأخرى: يشمل ذلك -على سبيل المثال- نوع الجهاز، ونظام التشغيل، ونوع المتصفح، والمعلومات الفنية الأخرى. نحصل على هذه المعلومات أوتوماتيكيًا في سياق تفاعلاتك مع خدماتنا.
- المعلومات الديموغرافية: يشمل ذلك معلومات مثل العمر والجنس. نحصل على هذه المعلومات عندما تزودنا بها أو بطريقة أخرى أوتوماتيكيًا في سياق تفاعلاتك مع خدماتنا.
- المعلومات التجارية: يشمل ذلك سجلات المنتجات المشتراة أو المدروسة أو غيرها من سجلات الاستهلاك الأخرى المماثلة. يتيح لنا ذلك توفير الوظائف الفنية، وتقديم منتجات وخدمات جديدة، وتحليل استخدامك لها. نحصل على هذه المعلومات منك مباشرة أو أوتوماتيكيًا في سياق تفاعلاتك مع خدماتنا.
- بيانات الموقع الجغرافي: يشمل ذلك - على سبيل المثال - موقعك، والرمز البريدي، ومعلومات تحديد الموقع الجغرافي العامة (بناءً على عنوان IP الخاص بك). نحصل على هذه المعلومات عندما تزودنا بها أو بطريقة أخرى أوتوماتيكيًا في سياق تفاعلاتك مع خدماتنا.

نجمع المعلومات الشخصية منك مباشرة، أو أوتوماتيكيًا من استخدامك لخدماتنا ومن بعض مصادر الغير، كما هو موضح في القسم أعلاه "كيفية الحصول على معلومات عنك؟".

كيفية نستخدم معلوماتك الشخصية ونشاركها

نستخدم المعلومات الشخصية للأغراض التجارية كما هو موضح في القسم أعلاه "كيفية استخدام المعلومات التي نجمعها؟". لا نشارك معلوماتك الشخصية إلا كما وافقت عليها أو كما هو موضح بخلاف ذلك في سياسة الخصوصية الماثلة. يمكنك العثور على مزيد من المعلومات في القسم أعلاه "كيفية مشاركة معلوماتك؟".

في الاثني عشر شهرًا السابقة، كشفنا عن الفئات التالية من المعلومات الشخصية لغرض تجاري:

- المعلومات، على النحو المبين أعلاه.
- الإنترنت أو معلومات نشاط الشبكة الإلكترونية الأخرى.
- المعلومات الديموغرافية.
- المعلومات التجارية.
- بيانات الموقع الجغرافي.

نحن لا نبيع بياناتك الشخصية. ومع ذلك، فإننا نسمح لبعض شركاء الإعلانات والتحليلات التابعين للغير بجمع معلومات عنك من خلال خدماتنا لأغراض تقديم إعلانات أكثر صلة بقياس وتحليلات الحملات الإعلانية. لمزيد من المعلومات أو إلغاء استخدام معلوماتك الشخصية لأغراض الإعلان، يُرجى الاطلاع على القسم أعلاه "كيف يمكنك تغيير تفضيلات جمع المعلومات الخاصة بك؟".

حقوق خصوصيتك

بصفتك مقيمًا في كاليفورنيا أو فرجينيا، لديك حقوق معينة. وتتسم هذه الحقوق بخصائص معينة، مثل الأطر الزمنية والقيود وفقًا لكل قانون محلي، ولكنها تشمل عمومًا -حسب الحالة- ما يلي:

- **حق الوصول:** يحق لك طلب المزيد عن الفئات والأجزاء المحددة من المعلومات الشخصية التي جمعناها عنك، والوصول إلى نسخة من معلوماتك الشخصية.
- **حق الحذف:** يحق لك طلب حذف المعلومات الشخصية التي جمعناها عنك.
- **الحق في الانسحاب:** يحق لك الانسحاب من بيع بياناتك الشخصية أو مشاركتها، وكذلك من معالجتها لأغراض الإعلانات الموجهة، وفقًا لما تنص عليه القوانين المعمول بها في كل ولاية. نحن نُقرّ بإشارة التحكم العالمي في الخصوصية (GPC) باعتبارها طلبًا صالحًا للانسحاب، وسنلتزم بها، متى كان متصفحك يدعمها من الناحية التقنية.
- **الحق في إمكانية نقل البيانات:** يحق لك الحصول على نسخة من بياناتك الشخصية بصيغة قابلة للنقل، وسهلة الاستخدام إلى حد كبير متى كان ذلك ممكنًا من الناحية التقنية، بما يتيح لك نقل البيانات إلى جهة أخرى تختارها.

إذا كنت مقيمًا في كاليفورنيا أو فيرجينيا، فلديك أيضًا **الحق في التصحيح**، أي الحق في تصحيح أي معلومات غير دقيقة في بياناتك الشخصية، مع مراعاة طبيعة البيانات الشخصية وأغراض معالجتها.

أخيرًا، إذا كنت مقيمًا في كاليفورنيا أو فيرجينيا، فلديك **الحق في عدم الخضوع لاتخاذ القرار آليًا**، عندما ينتج عنه آثار قانونية أو يؤثر عليك بشكل كبير.

إذا اخترت ممارسة أي من حقوقك الموصوفة أعلاه، فسوف يعاملك Degreed مثل جميع المستخدمين الآخرين. بعبارة أخرى، لا توجد عقوبة على ممارسة حقوقك.

لممارسة أي من هذه الحقوق، يُرجى إرسال بريد إلكتروني إلى privacy@degreed.com أو الكتابة إلينا على العنوان الفعلي المدرج في قسم تفاصيل الاتصال أدناه. يمكنك تعيين وكيل معتمد لتقديم هذه الطلبات نيابةً عنك. من أجل حمايتك، قد نطلب إرسال الطلب من خلال عنوان البريد الإلكتروني المرتبط بحسابك، وقد نحتاج إلى التحقق من هويتك أو هوية وكيلك المعتمد قبل تلبية طلبك.

يحق لك أيضًا طلب تفاصيل معينة حول المعلومات الشخصية التي نشاركها مع الغير لأغراض التسويق المباشر لجهات الغير. لتقديم طلبك، أرسل بريدًا إلكترونيًا إلى privacy@degreed.com.

نظرًا لعدم وجود فهم مشترك حتى الآن لكيفية تفسير إشارات عدم التتبع، فإننا لا نستجيب حاليًا لإشارات "عدم التتبع". ومع ذلك، فإننا نوفر لك القدرة على إلغاء استخدام تقنيات التتبع لإرسال إعلانات قائمة على الاهتمام كما هو موضح أعلاه.

إشعار للمستخدمين في أستراليا

إذا كنت مقيمًا في أستراليا، تتعامل Degreed مع بياناتك الشخصية وفقًا لقانون الخصوصية لعام 1988 (الكومنولث) والمبادئ الأسترالية لحماية الخصوصية (APPs). نحن نجمع بياناتك الشخصية ونستخدمها ونفصح عنها فقط للأغراض الموضحة في سياسة الخصوصية هذه، ولا نستخدمها أو نفصح عنها لغرض ثانوي، ما لم يكن من المعقول أن تتوقع هذا الاستخدام أو الإفصاح، أو ما لم يكن هناك استثناء ينطبق بموجب المبادئ الأسترالية لحماية الخصوصية، أو ما لم نحصل على موافقتك.

يتمتع المقيمون في أستراليا بالحقوق التالية:

- **حق الوصول:** الحق في طلب الوصول إلى البيانات الشخصية التي نحتفظ بها عنك.
- **الحق في التصحيح:** الحق في طلب تصحيح البيانات الشخصية غير الدقيقة أو القديمة أو غير المكتملة أو غير ذات الصلة أو المضللة.
- **الحق في عدم الكشف عن الهوية أو في استخدام اسم مستعار:** حيثما كان ذلك قانونيًا وعمليًا، الحق في التعامل معنا بدون الكشف عن هويتك أو باستخدام اسم مستعار.

● الحق في تقديم شكوى: الحق في تقديم شكوى بشأن كيفية تعاملنا مع بياناتك الشخصية.

لا ننصح عن بياناتك الشخصية إلى جهات خارج أستراليا إلا على النحو الموضح في قسم «نقل بياناتك الشخصية عبر الحدود» أعلاه، وعندما تقتضي المبادئ الأسترالية لحماية الخصوصية ذلك، نتخذ خطوات معقولة لضمان تعامل الجهات الموجودة خارج أستراليا مع بياناتك الشخصية بما يتوافق مع المبادئ الأسترالية لحماية الخصوصية.

لممارسة أي من هذه الحقوق أو لتقديم شكوى، يُرجى التواصل معنا عبر privacy@degreed.com.

إذا لم تكن راضيًا عن ردنا، يمكنك إحالة شكواك إلى مكتب مفوض البيانات الأسترالي (OAIC) من خلال زيارة www.oaic.gov.au، أو إرسال بريد إلكتروني إلى enquiries@oaic.gov.au، أو الاتصال هاتفياً على الرقم 1300 363 992 أو مراسلة المكتب على العنوان التالي: GPO Box 5218, Sydney NSW 2001.

إشعار للمستخدمين في البرازيل

بالنسبة للمستخدمين المقيمين في البرازيل (ويُشار إليهم مجتمعين باسم «المستخدمين البرازيليين»)، إذا قام مستخدم برازيلي بالدخول إلى موقعنا أو خدماتنا أو استخدامهما، تكون Degreed هي «المتحكم في البيانات» المسؤول عن بياناته الشخصية، ونعالج بياناتك الشخصية وفقاً لسياسة الخصوصية هذه. تم بالفعل وصف أغراض وشكل ومدة معالجة المعلومات الشخصية في سياسة الخصوصية الماثلة، بالإضافة إلى المعلومات المتعلقة بكيفية مشاركة المعلومات.

نعالج بياناتك الشخصية استناداً إلى أساس قانوني واحد أو أكثر من الأسس القانونية المنصوص عليها في المادة 7 من القانون العام لحماية البيانات الشخصية LGPD، بما في ذلك موافقتك، أو تنفيذ عقد، أو الامتثال لالتزام قانوني، أو مصالحنا المشروعة، وذلك بحسب الغرض المحدد الموضح في سياسة الخصوصية هذه.

يتمتع المستخدمون البرازيليون بحقوق معينة لحماية البيانات. تشمل هذه الحقوق ما يلي:

- تأكيد وجود معالجة المعلومات الشخصية
- معالجة الوصول إلى المعلومات الشخصية
- تصحيح المعلومات الشخصية غير المكتملة أو غير الدقيقة أو القديمة
- إخفاء الهوية أو حظر أو حذف المعلومات الشخصية
- إمكانية نقل البيانات
- استبعاد المعلومات الشخصية
- معلومات حول تبادل المعلومات الشخصية مع الشركات الأخرى
- معلومات عن إمكانية عدم تقديم معلومات شخصية
- سحب الموافقة

لممارسة أي من الحقوق الموضحة أعلاه، يُرجى التواصل معنا على privacy@degreed.com.

يُرجى العلم أننا قد نحتاج إلى طلب معلومات محددة منك لتأكيد هويتك قبل معالجة طلبك.

إذا لم تكن راضيًا عن ردنا، يحق لك تقديم شكوى إلى الهيئة الوطنية لحماية البيانات في البرازيل (Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD)، من خلال زيارة <https://www.gov.br/anpd>.

إشعار للمستخدمين في الهند

إذا كنت من المقيمين في الهند (يُشار إليهم مجتمعين باسم «المستخدمين الهنود»)، تعمل Degreed بصفتها «الجهة المسؤولة عن البيانات» بموجب قانون حماية البيانات الشخصية الرقمية ("DPDPA") فيما يتعلق ببياناتك الشخصية، ونعالجها وفقًا لسياسة الخصوصية هذه.

يتمتع المستخدمون الهنود بالحقوق التالية بموجب قانون حماية البيانات الشخصية الرقمية DPDPA:

- الحق في الحصول على ملخص للبيانات الشخصية التي تتم معالجتها وأنشطة المعالجة التي يتم تنفيذها
- الحق في تصحيح البيانات الشخصية واستكمالها وتحديثها
- الحق في محو البيانات الشخصية التي لم تعد ضرورية للغرض الذي جُمعت من أجله
- الحق في سحب الموافقة، عندما تكون الموافقة هي الأساس الذي نستند إليه في المعالجة
- الحق في تعيين شخص آخر لممارسة هذه الحقوق في حالة الوفاة أو العجز
- الحق في معالجة الشكاوى

لممارسة أي من هذه الحقوق، يُرجى التواصل مع مسؤول التظلمات لدينا عبر privacy@degreed.com.

إذا لم تكن راضيًا عن ردنا، فيمكنك تصعيد تظلمك إلى مجلس حماية البيانات في الهند، بمجرد بدء عمله بموجب قانون حماية البيانات الشخصية الرقمية DPDPA.

عندما ننقل بياناتك الشخصية خارج الهند، فإننا نقوم بذلك وفقًا لمتطلبات قانون حماية البيانات الشخصية الرقمية DPDPA وأي قيود تُخضع بها حكومة الهند المركزية من وقت لآخر.

إشعار للمستخدمين في كندا

إذا كنت مقيمًا في كندا، فإننا نجمع بياناتك الشخصية ونستخدمها ونفصح عنها فقط للأغراض المحددة في سياسة الخصوصية هذه، وبعلمك وموافقتك عندما يكون ذلك مطلوبًا، وذلك وفقًا لقانون حماية البيانات الشخصية والوثائق الإلكترونية (PIPEDA) وتشريعات الخصوصية الإقليمية المعمول بها، بما في ذلك قانون كيبك المتعلق بحماية البيانات الشخصية في القطاع الخاص (القانون 25).

يتمتع المقيمون في كندا بالحقوق التالية:

- **حق الوصول:** الحق في الحصول على تأكيد بشأن ما إذا كنا نحتفظ ببيانات شخصية عنك أم لا، والحق في الوصول إليها.
- **الحق في التصحيح:** الحق في طلب تصحيح البيانات الشخصية غير الدقيقة أو غير المكتملة.
- **الحق في سحب الموافقة:** الحق في سحب موافقتك على جمع بياناتك الشخصية أو استخدامها أو الإفصاح عنها في أي وقت، مع مراعاة القيود القانونية أو التعاقدية والإخطار المعقول.
- **الحق في الاعتراض على مدى الامتثال:** الحق في الاعتراض على مدى امتثالنا لقوانين الخصوصية المعمول بها، وذلك من خلال تقديم شكوى إلينا أو إلى الجهة الرقابية المختصة.
- **الحق في نقل البيانات (للمقيمين في كيبك):** الحق في الحصول على البيانات الشخصية التي زدتنا بها، بصيغة تكنولوجية منظمة وشائعة الاستخدام، أو طلب نقلها إلى جهة أخرى، متى كان ذلك ممكنًا من الناحية التقنية.
- **الحقوق المتعلقة باتخاذ القرارات المؤتمتة (للمقيمين في كيبك):** الحق في إبلاغك، عند جمع بياناتك الشخصية أو قبل ذلك، باستخدام أي نظام لاتخاذ القرارات المؤتمتة لإصدار قرار يستند حصريًا إلى المعالجة المؤتمتة، والحق في طلب أسباب هذا القرار وتقديم ملاحظات بشأنه.

لممارسة أي من هذه الحقوق، يُرجى التواصل معنا عبر privacy@degreed.com.

المراجعات على سياسة الخصوصية

قد نراجع سياسة الخصوصية من حين لآخر حيث نضيف ميزات جديدة أو مع تغيير القوانين التي قد تؤثر في موقعنا أو خدماتنا. إذا أجرينا تغييرات جوهرية على سياسة الخصوصية، فسنخبرك بطريقة مناسبة، وسننشر رقم إصدار جديدًا في بداية سياسة الخصوصية، والذي يتكون من التاريخ (السنة والشهر) الذي تمت فيه مراجعة سياسة الخصوصية لآخر مرة، حتى تتمكن من معرفة آخر مرة تم فيها تغيير سياسة الخصوصية.

التواصل معنا ومع مسؤول حماية البيانات

إذا كانت لديك أي أسئلة أو استفسارات أو طلبات تتعلق بسياسة الخصوصية هذه أو بكيفية تعاملنا مع بياناتك الشخصية، يُرجى التواصل مباشرةً مع فريق الخصوصية لدينا عبر قنوات التواصل التالية:

- البريد الإلكتروني: privacy@degreed.com
- الهاتف: 7061-311-800-1
- العنوان البريدي: 10757 S River Front Parkway, Suite 390, South Jordan, UT 84095

يمكنك التواصل مباشرةً مع مسؤول حماية البيانات العالمي لدى Degreed، فيكتور نيامت (Victor Neamt)، عبر privacy@degreed.com. يلتزم مسؤول حماية البيانات (DPO) وفريق الخصوصية لدينا بمراجعة استفساراتك المتعلقة بالخصوصية والرد عليها خلال المدد الزمنية التي تقتضيها القوانين المحلية المعمول بها.

نحن نولي لخصوصيتك أهمية كبيرة، ونشجعك على التواصل معنا أولاً حتى نتمكن من معالجة أي مخاوف لديك على وجه السرعة. ومع ذلك، يظل من حقك تقديم شكوى إلى سلطة حماية البيانات المحلية المختصة بك في أي وقت، إذا كنت تعتقد أن معالجتنا لبياناتك الشخصية لا تتوافق مع اللوائح المعمول بها.