

Kebijakan Privasi Situs Web

Terakhir Diperbarui: Juli 2026

Degreed, Inc. ("**Degreed**", "**kami**", atau "**milik kami**") berkomitmen untuk menghormati privasi pengguna kami. Kami berupaya keras untuk memberikan pengalaman online yang aman dan terlindungi. Kebijakan privasi ini menetapkan kebijakan dan praktik pengumpulan, penggunaan, pemeliharaan, pengungkapan, dan perlindungan data online yang berlaku setiap kali Anda berkunjung atau saat informasi pribadi Anda diungkapkan sehubungan dengan situs web Degreed.com (secara bersama-sama: "**Situs**") dan fungsi yang disediakan melalui atau sehubungan dengan itu, seperti saluran media sosial Degreed kami, email, acara, formulir, dan iklan yang ditayangkan ("**Layanan**"). Kami tidak bertanggung jawab atas kebijakan atau praktik privasi situs web lain yang tautannya disertakan di Situs ini.

Kebijakan privasi ini tidak mengatur pengumpulan, penggunaan, pemeliharaan, dan pengungkapan data online yang berlaku bagi pengguna aplikasi Degreed atau LearnIn. Informasi ini disajikan dalam kebijakan privasi yang tersedia saat mengakses setiap aplikasi tersebut.

Apa Saja Jenis Informasi yang Kami Kumpulkan?

Ketika Anda mengunjungi Situs kami dan menggunakan Layanan kami, kami dapat menerima informasi pribadi yang berkaitan dengan Anda. "Informasi Pribadi" adalah informasi yang secara langsung atau tidak langsung dapat mengidentifikasi diri Anda, atau dapat secara wajar dikaitkan dengan Anda atau rumah tangga Anda, seperti nama depan, nama belakang, alamat email bisnis, nama pengguna media sosial, nomor telepon, atau informasi pembayaran (jika Anda mendaftarkan diri ke acara berbayar yang kami selenggarakan).

Kami juga dapat menerima informasi lain yang berkaitan dengan Anda atau perangkat yang Anda digunakan untuk mengakses Situs atau Layanan kami, yang juga dapat dianggap sebagai Informasi Pribadi, seperti alamat IP, jenis perangkat, sistem operasi, jenis browser, dan informasi teknis lainnya.

Bagaimana Kami Mendapatkan Informasi tentang Anda?

Diberikan oleh Pengguna

Bagian tertentu dari Situs dan Layanan kami mungkin meminta Anda untuk secara sukarela memberikan Informasi Pribadi kepada kami. Misalnya, informasi kontak yang Anda berikan untuk meminta demo produk dan layanan kami, mendaftarkan diri ke acara yang ditawarkan oleh Degreed atau organisasi mitra pihak ketiga mana pun, melengkapi formulir web apa pun di Situs kami, menanggapi survei, berinteraksi dengan kami di berbagai saluran media sosial, serta menggunakan produk dan layanan kami. Jika Anda memilih untuk tidak memberikan informasi kepada kami, kami mungkin tidak dapat menyediakan fitur Situs atau Layanan yang Anda cari. Misalnya, kami mungkin tidak dapat mendaftarkan diri Anda ke suatu acara jika Anda tidak memberitahukan nama Anda kepada kami.

Yang patut menjadi perhatian Anda adalah bahwa jika Anda memberi kami informasi tentang orang lain, Anda harus memastikan bahwa Anda berwenang untuk memberikan informasi tersebut kepada kami.

Sumber Pihak Ketiga

Dari waktu ke waktu, kami mungkin menerima informasi dari organisasi Anda atau sumber pihak ketiga tepercaya lainnya baik untuk keperluan proses prapendaftaran atau berlangganan ke salah satu Layanan kami, maupun untuk memperbarui atau melakukan penambahan terhadap informasi yang Anda berikan atau kami kumpulkan secara otomatis, seperti saat kami memvalidasi informasi alamat bisnis menggunakan layanan pihak ketiga, seperti ZoomInfo dan HubSpot. Undang-undang yang berlaku mungkin mengharuskan Anda mengizinkan pihak ketiga untuk membagikan informasi Anda kepada kami sebelum kami diperbolehkan untuk menerimanya. Dalam hal apa pun, Degreed tidak akan setuju untuk menerima informasi yang diyakini tidak diungkapkan sesuai dengan undang-undang yang berlaku.

Dikumpulkan secara Otomatis

Ketika Anda mengunjungi Situs kami, kami dapat secara otomatis menerima informasi, seperti alamat IP, jenis browser web, sistem operasi, bahasa browser, dan URL rujukan. Kami juga dapat mengumpulkan informasi tentang cara perangkat Anda berinteraksi dengan Situs kami, termasuk halaman yang diakses dan tautan yang diklik.

Jika memberi kami informasi tentang orang lain, Anda harus memastikan bahwa Anda berwenang untuk memberikan informasi tersebut kepada kami.

Bagaimana Cara Kami Menggunakan Informasi yang Kami Kumpulkan?

Berikut adalah cara kami menggunakan informasi yang kami kumpulkan:

Situs Web

- Untuk meningkatkan pengalaman menjelajah Anda dengan mempersonalisasikan Situs kami.
- Untuk memecahkan masalah rendering, masalah terkait fungsi Situs, dan memperbaiki bug di Situs kami.
- Untuk merekam informasi rujukan Situs guna melacak keberhasilan integrasi dan proses rujukan kami.
- Untuk memahami informasi umum dan tren terkait Situs kami, seperti banyaknya pengguna yang telah berkunjung selama periode waktu tertentu dan jenis perangkat yang digunakan pengunjung kami.

Pemasaran & Komunikasi

- Untuk menyesuaikan iklan digital dan berbayar bagi pengguna sehingga kami dapat menentukan keberhasilan kampanye iklan kami dan meningkatkannya.
- Untuk mengirimkan Anda informasi atau konten Degreed yang menurut kami mungkin menarik bagi Anda melalui email atau materi promosi lainnya.
- Untuk mempromosikan penggunaan Layanan kami kepada Anda, dan membagikan konten promosi dan informasi sesuai dengan preferensi komunikasi Anda.
- Untuk mendaftarkan diri Anda ke acara yang ingin Anda hadiri.
- Untuk mengirimkan Anda informasi mengenai perubahan kebijakan privasi kami (termasuk [Kebijakan Cookie](#)) atau perjanjian hukum lainnya.
- Untuk menanggapi pertanyaan Anda jika Anda memilih untuk menghubungi kami secara langsung melalui email atau formulir web.

Pelaporan & Analitik

- Untuk membuat informasi agregat guna membantu kami menganalisis dan meningkatkan kualitas Situs, Layanan, dan konten.
- Untuk membuat laporan agregat untuk keperluan penggunaan internal, atau presentasi kepada pelanggan atau perusahaan lain dengan menyajikan informasi statistik tentang pengguna dan pelanggan kami. Informasi ini tidak akan digunakan untuk mengidentifikasi setiap pengguna, dan hanya akan dibagikan secara agregat dan anonim.

Penagihan

- Untuk menagih dan menarik uang yang terhutang kepada kami oleh Anda untuk Layanan yang kami kelola.

Legal

- Untuk menyelidiki dan membantu mencegah penipuan, masalah keamanan, dan penyalahgunaan.

Secara umum, kami hanya akan menggunakan Informasi Pribadi Anda untuk tujuan yang dijelaskan dalam kebijakan privasi ini atau untuk tujuan yang kami jelaskan kepada Anda pada saat kami mengumpulkan Informasi Pribadi Anda. Namun, kami juga dapat menggunakan informasi pribadi Anda untuk tujuan lain yang tidak bertentangan dengan tujuan yang telah kami ungkapkan kepada Anda jika dan saat diizinkan oleh undang-undang yang berlaku.

Dasar hukum untuk memproses Informasi Pribadi

Dasar hukum untuk pengumpulan dan penggunaan Informasi Pribadi yang dijelaskan di atas bergantung pada Informasi Pribadi yang bersangkutan dan konteks khusus yang menjadi latar pengumpulannya.

Kapan pun undang-undang yang berlaku mewajibkan adanya dasar hukum khusus untuk pengumpulan atau pemrosesan Informasi Pribadi, dan khususnya jika Anda berada di Wilayah Ekonomi Eropa (European Economic Area atau Inggris, kami hanya akan mengumpulkan Informasi Pribadi jika pemrosesannya dilakukan atas dasar kepentingan sah kami atau pihak ketiga yang tidak dikesampingkan oleh hak-hak Anda, saat Anda memberikan persetujuan kepada kami untuk melakukannya, atau saat diperlukan untuk pelaksanaan kontrak dengan Anda, atau untuk mengambil langkah-langkah yang diperlukan untuk mengadakan kontrak tersebut. Dalam beberapa kasus, kami mungkin juga memiliki kewajiban hukum untuk mengumpulkan Informasi Pribadi Anda atau memerlukan Informasi Pribadi tersebut untuk melindungi kepentingan vital Anda atau kepentingan vital orang lain. Jika mengikuti kepentingan sah kami, kepentingan ini berkaitan dengan pelaksanaan aktivitas pemrosesan yang disebutkan di atas.

Bagaimana Cara Kami Membagikan Informasi Anda?

Degreed tidak akan membagikan Informasi Pribadi kepada pihak ketiga, kecuali dalam keadaan tertentu yang terbatas dan sejauh diizinkan oleh hukum yang berlaku.

Mitra & Penyedia Layanan

Kami mungkin mengungkapkan Informasi Pribadi Anda kepada penyedia layanan pihak ketiga tepercaya, penasihat profesional, atau agen kami untuk memfasilitasi layanan yang mereka berikan kepada kami. Ini dapat mencakup penyedia berbagai layanan, seperti hosting situs web, konsultasi dan pemantauan terkait Layanan, analisis data, teknologi informasi dan penyediaan infrastruktur terkait, layanan pelanggan, pengiriman email, audit, koordinasi acara, dan layanan lain yang berkaitan dengan penyediaan Layanan kami. Kami juga mungkin membagikan Informasi Pribadi Anda kepada mitra dan afiliasi kami untuk tujuan yang dinyatakan dalam kebijakan privasi ini. Selain itu, kami mungkin membagikan Informasi Pribadi untuk alasan lain jika kami memutuskan bahwa hal tersebut diperlukan untuk mendukung kepentingan bisnis yang sah yang dinyatakan dalam kebijakan privasi

ini dan kepentingan bisnis yang sah tersebut tidak dikesampingkan oleh hak Anda.

**Pemerintah,
Regulasi, dan
Penegakan Hukum**

Kami dapat mengungkapkan Informasi Pribadi Anda jika diwajibkan oleh undang-undang, termasuk kepada penegak hukum atau badan pengatur, lembaga pemerintah, pengadilan, atau pihak ketiga lainnya yang berwenang, atau jika kami secara wajar meyakini bahwa penggunaan atau pengungkapan diperlukan untuk melindungi hak kami, melindungi keselamatan Anda atau keselamatan orang lain, menyelidiki penipuan, atau mematuhi undang-undang, perintah pengadilan, atau proses hukum.

**Media Sosial dan
Perpesanan**

Dengan berinteraksi melalui saluran media sosial kami, Anda dapat memilih untuk membagikan Informasi Pribadi di papan pesan, aplikasi obrolan, halaman profil, blog, dan layanan serupa lainnya. Ingatlah bahwa setiap informasi yang Anda posting atau ungkap melalui Layanan ini dapat menjadi konsumsi publik dan mungkin tersedia bagi pengguna lain dan/atau masyarakat umum. Penggunaan atau pemrosesan Informasi Pribadi oleh layanan tersebut akan diatur oleh kebijakan privasi layanan tersebut.

Acara Perusahaan

Jika kami (atau aset kami) diakuisisi oleh perusahaan lain, baik melalui merger, akuisisi, kebangkrutan, maupun cara lainnya, perusahaan tersebut akan menerima semua informasi yang dikumpulkan oleh Degreed di Situs dan Layanan. Dalam hal ini, Anda akan diberi tahu melalui email dan/atau pemberitahuan yang jelas di situs web kami, tentang setiap perubahan kepemilikan, penggunaan Informasi Pribadi Anda, dan pilihan yang mungkin Anda miliki terkait Informasi Pribadi Anda.

**Dengan
Persetujuan Anda**

Mungkin ada situasi yang membuat Anda menyetujui berbagi Informasi Pribadi kepada pihak ketiga karena alasan yang tidak diatur dalam kebijakan privasi ini, seperti menghadiri acara mitra yang disponsori bersama.

**Cookie Pihak
Ketiga**

Jika Degreed menggunakan cookie pihak ketiga, pihak ketiga yang menerapkan cookie dapat menerima Informasi Pribadi Anda yang dikumpulkan oleh cookie-nya. Untuk informasi selengkapnya, silakan baca [Pemberitahuan Cookie](#) kami.

Transfer lintas batas atas Informasi Pribadi Anda

Kami akan memastikan bahwa setiap penerima di luar negeri akan memproses Informasi Pribadi Anda dengan cara yang sesuai dengan kewajiban kami berdasarkan undang-undang yang berlaku.

Kami menggunakan sejumlah penyedia layanan pihak ketiga, dan banyak dari penyedia tersebut memproses Informasi Pribadi Anda di luar negeri. Kami dapat menggunakan satu atau beberapa penyedia layanan pihak ketiga untuk menyediakan layanan yang sama atau serupa untuk kami pada masa mendatang.

Jika data Anda menjalani proses transfer antara Degreed dengan afiliasinya atau pihak ketiga lainnya, kami menerapkan pengamanan yang sesuai untuk memastikan bahwa Informasi Pribadi Anda akan tetap dilindungi sesuai dengan Kebijakan Privasi ini dan undang-undang yang berlaku. Untuk transfer data pribadi dari Wilayah Ekonomi Eropa (EEA) atau Britania Raya (UK), data ditransfer dengan mengandalkan [Klausul Kontrak Standar Komisi Eropa](#) (untuk data EEA) serta [Adendum transfer data internasional terhadap klausul kontrak standar Komisi Eropa untuk transfer data internasional](#) (untuk data UK), yang mewajibkan Informasi Pribadi yang ditransfer ke luar EEA atau Britania Raya untuk diproses sesuai dengan peraturan perlindungan data Uni Eropa dan/atau Britania Raya. Kami juga mungkin mengikuti mekanisme lain yang sesuai menurut undang-undang yang berlaku untuk transfer data secara internasional, seperti keputusan kelayakan oleh otoritas berwenang yang mengizinkan transfer data ke negara atau wilayah tertentu.

Bagaimana Cara Mengubah Preferensi Pengumpulan Informasi Anda?

Anda dapat memilih untuk tidak memberikan data tertentu kepada kami, tetapi Anda mungkin tidak dapat menggunakan fitur tertentu dari Layanan kami.

- Untuk berhenti menerima komunikasi email dari kami, Anda dapat memilih untuk berhenti menerimanya dengan menggunakan mekanisme berhenti berlangganan di bagian footer email yang telah Anda terima. Perhatikan bahwa Anda mungkin masih menerima pesan transaksi terkait Situs dan Layanan dari kami, termasuk konfirmasi administratif, konfirmasi pesanan, pembaruan penting tentang Layanan kami, dan pemberitahuan tentang kebijakan kami.
- Untuk Informasi Pribadi yang diterima melalui cookie atau teknologi serupa lainnya, peramban atau perangkat yang Anda gunakan memungkinkan Anda untuk mengontrol cookie dan jenis penyimpanan data lokal lainnya. Perangkat nirkabel Anda juga memungkinkan Anda untuk mengontrol pengumpulan dan pembagian lokasi atau data lainnya. Anda dapat mengelola cookie Degreed melalui alat Persetujuan Cookie Osano (Osano Cookie Consent) di sisi kanan bawah situs web kami. Untuk informasi selengkapnya tentang cara yang dapat Anda gunakan untuk mengontrol Cookie, silakan lihat [Pemberitahuan Cookie](#) kami.

Berapa Lama Informasi Anda Disimpan?

Degreed menyimpan data pengguna selama diperlukan untuk tujuan yang dijelaskan di atas. Artinya, kami menyimpan berbagai kategori data untuk periode waktu yang berbeda pula sesuai kategori pengguna yang berkaitan dengan data tersebut, jenis data, dan tujuan kami mengumpulkan data tersebut.

Kami menyimpan data Informasi Pribadi yang dikumpulkan melalui Situs kami hingga 3 tahun.

Pengguna dapat meminta penghapusan Informasi Pribadi mereka kapan saja dengan mengirimkan email ke privacy@degreed.com.

Cookie

Kami menggunakan cookie dan teknologi pelacakan serupa (secara bersama-sama, “**Cookie**”) untuk mengumpulkan dan menggunakan Informasi Pribadi tentang Anda. Untuk informasi selengkapnya tentang jenis Cookie yang kami gunakan, alasan penggunaannya, dan cara Anda dapat mengontrol Cookie, silakan lihat [Pemberitahuan Cookie](#) kami.

Teknologi Piksel Pelacakan dalam Email

Beberapa email pemasaran yang dikirim melalui platform email kami mengandung piksel pelacakan dan tautan yang dilacak. Teknologi ini memungkinkan kami mengetahui apakah dan kapan suatu email dibuka atau tautan diklik, serta mengumpulkan informasi teknis yang terkait, termasuk alamat IP Anda (beserta perkiraan lokasi yang diturunkan dari alamat IP tersebut), jenis perangkat dan klien email yang digunakan, serta tautan spesifik yang Anda klik.

Kami menggunakan informasi tersebut untuk tujuan berikut:

- **Pengelolaan daftar email dan keterkirimannya:** untuk mengidentifikasi alamat email yang tidak aktif dan menyesuaikan frekuensi pengiriman email.
- **Pengukuran dan personalisasi kampanye:** untuk mengukur tingkat pembukaan dan klik email, menjalankan pengujian A/B, mempersonalisasi konten, serta mendukung pengambilan keputusan terkait waktu pengiriman dan urutan kampanye pemeliharaan hubungan (nurture sequence).
- **Pembuatan profil lintas kanal:** untuk menggunakan data engagement Anda dengan email kami sebagai dasar dalam menargetkan atau mempersonalisasi konten yang kami sampaikan kepada Anda melalui kanal lainnya.
- **Kualitas data dan pemfilteran bot:** untuk membantu mengidentifikasi dan mengecualikan pembukaan email yang dilakukan oleh sistem otomatis (non-manusia) dari pelaporan tingkat engagement kami.

Apabila diwajibkan oleh hukum yang berlaku, kami akan meminta persetujuan Anda untuk penggunaan piksel pelacakan email melalui mekanisme persetujuan (opt-in) yang terpisah, jelas, dan diberikan secara aktif, yang ditampilkan pada saat pengumpulan data (misalnya melalui formulir web kami), serta terpisah dari proses pengisian informasi kontak Anda. Anda dapat membatalkan persetujuan Anda kapan saja dengan mengelola preferensi Anda melalui tautan yang disediakan dalam email kami, atau dengan menghubungi privacy@degreed.com.

Data engagement yang terkait dengan piksel pelacakan saat ini disimpan selama berlangsungnya hubungan kami dengan Anda sebagai kontak dalam sistem kami. Untuk informasi selengkapnya mengenai jangka waktu penyimpanan Informasi Pribadi Anda secara umum, silakan baca bagian 'Berapa Lama Informasi Anda Disimpan?' di atas.

Bagaimana Cara Kami Mengamankan dan Melindungi Informasi Anda?

Saat Anda mengirimkan informasi ke Degreed, kami melakukan yang terbaik untuk memastikan bahwa informasi tersebut aman dari kehilangan, penyalahgunaan, perubahan, perusakan, atau akses tidak sah. Degreed menerapkan langkah-langkah teknis dan organisasi untuk melindungi informasi, yang mencakup kebijakan privasi dan keamanan yang sesuai, inisiatif pelatihan dan kesadaran, kontrol akses yang kuat, perangkat lunak antivirus terkini, dan penggunaan metode autentikasi standar industri untuk mengakses data. Degreed juga menggunakan alat enkripsi standar, seperti SSL (Secure Socket Layer/Lapisan Soket Aman) untuk membantu melindungi Informasi Pribadi dan menjaga keamanan informasi yang dikumpulkan.

Anak-Anak di Bawah 18 Tahun

Situs dan Layanan kami ditujukan untuk profesional dewasa. Situs dan Layanan kami, serta materi yang ditampilkan di dalamnya, tidak ditujukan untuk anak-anak di bawah usia 18 tahun, dan tidak ditujukan untuk mengumpulkan informasi dari mereka. Jika kami mengetahui bahwa kami telah mengumpulkan atau menerima Informasi Pribadi dari seorang anak di bawah usia 18 tahun, kami akan menghapus informasi tersebut. Jika Anda meyakini bahwa kami mungkin memiliki informasi apa pun dari atau tentang anak di bawah usia 18 tahun, silakan hubungi kami di privacy@degreed.com.

Pemberitahuan untuk Warga Negara Uni Eropa

Bagi pengguna yang berada di Wilayah Ekonomi Eropa (EEA), Swiss, atau Britania Raya (secara bersama-sama disebut sebagai, "**Pengguna Eropa**"), apabila Pengguna Eropa mengakses atau menggunakan Situs atau Layanan kami, Degreed bertindak sebagai "pengendali data" atas Informasi Pribadi mereka, dan kami memproses Informasi Pribadi Anda sesuai dengan kebijakan privasi ini.

Pengguna Eropa memiliki hak perlindungan data. Hak-hak tersebut meliputi:

- **Hak akses:** Hak untuk mendapatkan akses ke Informasi Pribadi.
- **Hak pembetulan:** Hak untuk mengoreksi atau memperbarui Informasi Pribadi yang tidak akurat atau tidak lengkap.
- **Hak penghapusan:** Hak untuk meminta penghapusan Informasi Pribadi Anda dalam keadaan tertentu.
- **Hak portabilitas:** Hak untuk memindahkan, menyalin, atau mentransfer Informasi Pribadi Anda.
- **Hak membatasi pemrosesan:** Hak untuk membatasi pemrosesan Informasi Pribadi Anda.
- **Hak untuk menolak pemrosesan:** Hak untuk menolak pemrosesan Informasi Pribadi Anda untuk tujuan tertentu.
- **Hak membatalkan persetujuan:** Hak untuk membatalkan persetujuan Anda atas pemrosesan Informasi Pribadi Anda apabila kami menggunakan persetujuan tersebut sebagai dasar untuk melakukan pemrosesan.
- **Hak terkait pengambilan keputusan otomatis:** Hak untuk tidak menjadi subjek sebuah keputusan yang semata-mata didasarkan pada pemrosesan otomatis, termasuk pembuatan profil (profiling), yang menimbulkan akibat hukum bagi Anda atau secara signifikan memengaruhi Anda dengan cara yang serupa, kecuali dalam keadaan tertentu yang diizinkan oleh hukum.

Untuk menggunakan salah satu dari hak-hak yang diuraikan di atas, silakan hubungi kami di privacy@degreed.com.

Harap diperhatikan, kami mungkin perlu meminta informasi spesifik dari Anda untuk mengonfirmasi identitas Anda sebelum memproses permintaan Anda.

Jika kami tidak dapat memenuhi permintaan Anda secara memuaskan, Anda berhak mengajukan keluhan kepada otoritas pengawas. Jika berada di Wilayah Ekonomi Eropa, Anda dapat menghubungi otoritas perlindungan data setempat. Anda dapat menemukan detail terkait otoritas perlindungan data lokal dengan mengunjungi https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en, menelepon +32 2 299 11 11, atau mengirimkan surat ke Directorate-General for Justice and Consumers | European Commission di alamat 1049 Bruxelles/Brussel, Belgium.

Jika Anda berada di Britania Raya (UK), Anda dapat menghubungi Information Commissioner's Office dengan membuka <https://ico.org.uk/global/contact-us/>, menghubungi melalui telepon di +44 (0) 303 123 1113 atau mengirim surat ke Information Commissioner's Office, Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire SK9 5AF.

Pemberitahuan untuk Pengguna di Swiss

Jika Anda berlokasi di Swiss, Degreed memproses Informasi Pribadi Anda sesuai dengan Undang-Undang Federal Swiss tentang Perlindungan Data (Federal Act on Data Protection/FADP) beserta peraturan pelaksanaannya.

Penduduk Swiss memiliki hak-hak berikut:

- **Hak atas informasi:** hak untuk meminta konfirmasi mengenai apakah kami memproses Informasi Pribadi yang berkaitan dengan Anda, serta memperoleh informasi mengenai pemrosesan tersebut, termasuk tujuan pemrosesan, kategori data yang diproses, dan penerima atau kategori penerima yang menerima pengungkapan data tersebut.
- **Hak rektifikasi:** hak untuk meminta koreksi atau perbaikan atas Informasi Pribadi yang tidak akurat.
- **Hak penghapusan:** hak untuk meminta agar Informasi Pribadi Anda dihapus, sepanjang tidak bertentangan dengan persyaratan retensi data yang diwajibkan oleh hukum yang berlaku.
- **Hak menolak pemrosesan:** hak untuk menolak pemrosesan Informasi Pribadi Anda, khususnya apabila pemrosesan tersebut dilakukan berdasarkan kepentingan sah yang kami miliki.
- **Hak atas portabilitas data:** hak untuk meminta penyediaan Informasi Pribadi Anda dalam format elektronik yang umum digunakan atau pengalihan data tersebut kepada pengendali data lainnya, sepanjang secara teknis memungkinkan untuk dilakukan.
- **Hak untuk membatasi pemrosesan:** hak untuk meminta agar kami membatasi pemrosesan Informasi Pribadi Anda dalam keadaan tertentu.

Untuk menggunakan salah satu hak tersebut, silakan menghubungi kami melalui email di privacy@degreed.com.

Apabila Anda tidak puas dengan tanggapan yang kami berikan, Anda berhak mengajukan pengaduan kepada Federal Data Protection and Information Commissioner (FDPIC) melalui <https://www.edoeb.admin.ch>, atau secara tertulis ke alamat Feldeggweg 1, 3003 Bern, Switzerland.

Pemberitahuan kepada Pengguna di California dan Virginia

Jika Anda adalah penduduk California atau Virginia, informasi berikut juga berlaku untuk Anda dan melengkapi informasi yang tersedia di bagian lain dalam kebijakan privasi ini.

Informasi yang kami kumpulkan dan sumber Informasi Pribadi

Kebijakan privasi ini telah menjelaskan Informasi Pribadi yang kami kumpulkan dan sumber Informasi Pribadi. Lihat bagian "Apa Saja Jenis Informasi yang Kami Kumpulkan?" dan "Bagaimana Cara Kami Mendapatkan Informasi tentang Anda?".

Dalam 12 bulan terakhir, kami telah mengumpulkan informasi berikut untuk tujuan berikut:

- **Pengidentifikasi:** Ini meliputi, misalnya nama depan, nama belakang, alamat email bisnis, nama pengguna media sosial, nomor telepon dan alamat Protokol Internet, serta nama pengguna akun atau nama layar dan pengidentifikasi online lainnya. Kami mendapatkan informasi ini ketika Anda memberikannya kepada kami atau secara otomatis selama Anda berinteraksi dengan Layanan kami.
- **Informasi aktivitas internet atau jaringan elektronik lainnya:** Ini meliputi, misalnya, jenis perangkat, sistem operasi, jenis browser, dan informasi teknis lainnya. Kami memperoleh informasi ini secara otomatis selama Anda berinteraksi dengan Layanan kami.
- **Informasi demografis:** Ini meliputi berbagai informasi, seperti usia dan jenis kelamin. Kami mendapatkan informasi ini ketika Anda memberikannya kepada kami atau secara otomatis selama Anda berinteraksi dengan Layanan kami.
- **Informasi Komersial:** Ini meliputi catatan terkait produk yang dibeli atau dipertimbangkan, atau riwayat konsumsi serupa lainnya. Informasi ini memungkinkan kami untuk menyediakan fungsi teknis, mengembangkan produk dan layanan baru, dan menganalisis penggunaannya oleh Anda. Kami memperoleh informasi ini langsung dari Anda atau secara otomatis selama Anda berinteraksi dengan Layanan kami.
- **Data geolokasi:** Ini meliputi, misalnya, lokasi, kode pos, dan informasi geolokasi umum (berdasarkan alamat IP Anda). Kami mendapatkan informasi ini ketika Anda memberikannya kepada kami atau secara otomatis selama Anda berinteraksi dengan Layanan kami.

Kami mengumpulkan Informasi Pribadi langsung dari Anda, secara otomatis dari penggunaan Layanan kami oleh Anda, dan dari sumber pihak ketiga tertentu, sebagaimana dijelaskan dalam bagian "Bagaimana Cara Kami Mendapatkan Informasi tentang Anda?".

Cara kami menggunakan dan membagikan Informasi Pribadi Anda

Kami menggunakan Informasi Pribadi untuk tujuan bisnis dan komersial sebagaimana yang dijelaskan dalam bagian "Bagaimana Cara Kami Menggunakan Informasi yang Kami Kumpulkan?". Kami tidak membagikan Informasi Pribadi Anda, kecuali sebagaimana disetujui oleh Anda atau sebagaimana dijelaskan dalam kebijakan privasi ini. Anda dapat menemukan informasi selengkapnya dalam bagian "Bagaimana Cara Kami Membagikan Informasi Anda?".

Dalam 12 bulan terakhir, kami telah mengungkapkan kategori Informasi Pribadi berikut untuk tujuan bisnis:

- Pengidentifikasi, seperti yang disebutkan di atas.
- Informasi internet atau aktivitas jaringan elektronik lainnya.
- Informasi demografis.
- Informasi Komersial.
- Data geolokasi.

Kami tidak menjual Informasi Pribadi Anda. Namun, kami mengizinkan mitra periklanan dan analitik pihak ketiga tertentu untuk mengumpulkan informasi tentang Anda melalui Layanan kami untuk tujuan penayangan iklan yang lebih relevan, serta untuk pengukuran kampanye iklan dan analitik. Untuk informasi selengkapnya atau untuk memilih berhenti berpartisipasi dalam penggunaan Informasi Pribadi Anda untuk tujuan periklanan, silakan lihat bagian "Bagaimana Cara Mengubah Preferensi Pengumpulan Informasi Anda?".

Hak Privasi Anda

Sebagai penduduk California atau Virginia, Anda memiliki beberapa hak tertentu. Hak-hak ini memiliki kekhususan tertentu, seperti kerangka waktu dan batasan menurut hukum setempat masing-masing, tetapi secara umum meliputi, jika berlaku:

- **Hak akses:** Anda berhak meminta untuk mengetahui selengkapnya tentang kategori dan bagian tertentu dari Informasi Pribadi yang telah kami kumpulkan tentang Anda dan mengakses salinan Informasi Pribadi Anda.
- **Hak penghapusan:** Anda berhak meminta penghapusan Informasi Pribadi tentang Anda yang telah kami kumpulkan.
- **Hak untuk menolak (opt-out):** Anda memiliki hak untuk memilih agar Informasi Pribadi Anda tidak dijual atau dibagikan, serta menolak pemrosesan Informasi Pribadi Anda untuk tujuan periklanan bertarget, sebagaimana diatur dalam peraturan perundang-undangan yang berlaku di masing-masing negara bagian. Kami mengakui sinyal Global Privacy Control (GPC) sebagai mekanisme permintaan penolakan (opt-out) yang sah dan akan menindaklanjutinya apabila didukung secara teknis oleh browser yang Anda gunakan.
- **Hak atas portabilitas data:** Anda berhak menerima salinan data pribadi Anda dalam format yang portabel serta, sepanjang memungkinkan secara teknis, dalam format yang siap digunakan dan memungkinkan Anda untuk mengirimkan atau mentransfer data tersebut kepada entitas lain pilihan Anda.

Jika Anda adalah penduduk California atau Virginia, Anda juga memiliki **hak rektifikasi**, yaitu hak untuk mengoreksi ketidakakuratan yang mungkin terdapat dalam data pribadi Anda, dengan mempertimbangkan sifat data pribadi tersebut serta tujuan pemrosesan data pribadi Anda.

Terakhir, jika Anda penduduk California atau Virginia, Anda memiliki **hak untuk tidak tunduk pada pengambilan keputusan otomatis** jika hal itu menimbulkan dampak hukum atau memengaruhi Anda secara signifikan.

Jika Anda memilih untuk menggunakan salah satu dari hak-hak yang dijelaskan di atas, Degreed akan memperlakukan Anda seperti semua pengguna lainnya. Dengan kata lain, Anda tidak akan mendapatkan penalti karena menggunakan hak Anda.

Untuk menggunakan salah satu dari hak-hak ini, silakan kirimkan email ke privacy@degreed.com atau kirimkan surat kepada kami di alamat fisik yang tercantum di bagian Detail Kontak di bawah ini. Anda dapat menunjuk agen resmi untuk mengajukan permintaan ini atas nama Anda. Untuk perlindungan Anda, kami mungkin meminta agar permintaan dikirim melalui alamat email yang terkait dengan akun Anda, dan kami mungkin perlu memverifikasi identitas Anda dan/atau agen resmi Anda sebelum memenuhi permintaan Anda.

Anda juga berhak meminta detail tertentu tentang Informasi Pribadi yang kami bagikan kepada pihak ketiga untuk tujuan pemasaran langsung pihak ketiga tersebut. Untuk mengirimkan permintaan Anda, kirimkan email ke privacy@degreed.com.

Karena belum ada pemahaman umum tentang cara menginterpretasikan sinyal Jangan Lacak (Do Not Track), saat ini kami tidak menanggapi sinyal "Jangan Lacak". Namun, kami memberi Anda kemampuan untuk memilih keluar dari penggunaan teknologi pelacakan untuk mengirim Anda iklan berbasis minat, seperti yang dijelaskan di atas.

Pemberitahuan untuk Pengguna di Australia

Jika Anda berlokasi di Australia, Degreed memproses dan mengelola Informasi Pribadi Anda sesuai dengan *Privacy Act 1988* (Cth) serta Australian Privacy Principles (APPs). Kami mengumpulkan, menggunakan, dan mengungkapkan Informasi Pribadi Anda semata-mata untuk tujuan yang diuraikan dalam kebijakan privasi ini. Kami tidak akan menggunakan atau mengungkapkan Informasi Pribadi tersebut untuk tujuan lain di luar tujuan tersebut, kecuali apabila penggunaan atau pengungkapan tersebut secara wajar dapat Anda harapkan, terdapat pengecualian yang berlaku berdasarkan APPs, atau kami telah memperoleh persetujuan Anda.

Penduduk Australia memiliki hak-hak berikut:

- **Hak akses:** hak untuk meminta akses ke Informasi Pribadi Anda yang kami miliki atau simpan.
- **Hak koreksi:** hak untuk meminta agar Informasi Pribadi yang tidak akurat, sudah tidak terkini, tidak lengkap, tidak relevan, atau menyesatkan dikoreksi atau diperbarui.

- **Hak atas anonimitas atau pseudonimitas:** sepanjang diizinkan oleh hukum dan dapat dilaksanakan secara praktis, Anda berhak untuk berinteraksi dengan kami tanpa mengidentifikasi diri Anda atau dengan menggunakan pseudonim (nama samaran).
- **Hak mengajukan pengaduan:** hak untuk mengajukan pengaduan mengenai cara kami menangani Informasi Pribadi Anda.

Kami tidak mengungkapkan Informasi Pribadi Anda kepada penerima di luar negeri, kecuali sebagaimana dijelaskan dalam bagian “Transfer lintas batas atas Informasi Pribadi Anda” di atas. Selain itu, apabila diwajibkan berdasarkan Australian Privacy Principles (APPs), kami mengambil langkah-langkah yang wajar untuk memastikan bahwa penerima di luar negeri menangani Informasi Pribadi Anda sesuai dengan APPs.

Untuk menggunakan salah satu hak tersebut atau mengajukan pengaduan, silakan menghubungi kami melalui email di privacy@degreed.com.

Jika Anda tidak puas dengan tanggapan yang kami berikan, Anda berhak mengajukan pengaduan kepada Australian Information Commissioner (OAIC), dengan membuka www.oaic.gov.au, melalui email ke enquiries@oaic.gov.au, melalui telepon di 1300 363 992, atau secara tertulis ke GPO Box 5218, Sydney NSW 2001.

Pemberitahuan untuk Pengguna di Brasil

Bagi pengguna yang berlokasi di Brasil (secara bersama-sama disebut sebagai, "**Pengguna Brasil**"), jika seorang Pengguna Brasil mengakses atau menggunakan Situs atau Layanan kami, Degreed bertindak sebagai “pengendali data” atas Informasi Pribadi mereka, dan kami melakukan setiap pemrosesan atas Informasi Pribadi Anda sesuai dengan kebijakan privasi ini. Tujuan, bentuk, dan durasi pemrosesan Informasi Pribadi sudah dijelaskan dalam kebijakan privasi ini, demikian juga informasi mengenai cara informasi dibagikan.

Kami memproses Informasi Pribadi Anda berdasarkan satu atau beberapa dasar hukum sebagaimana diatur dalam Pasal 7 LGPD, termasuk persetujuan Anda, pelaksanaan suatu kontrak, pemenuhan kewajiban hukum, atau kepentingan sah kami, tergantung pada tujuan spesifik yang dijelaskan dalam kebijakan privasi ini.

Pengguna Brasil memiliki hak perlindungan data. Hak-hak tersebut meliputi:

- Konfirmasi bahwa ada pemrosesan Informasi Pribadi
- Akses ke Informasi Pribadi yang diproses
- Koreksi terhadap Informasi Pribadi yang tidak lengkap, tidak akurat, atau kedaluwarsa
- Menganonimkan, memblokir, atau menghapus Informasi Pribadi
- Portabilitas data
- Pengecualian Informasi Pribadi
- Informasi tentang aktivitas membagikan Informasi Pribadi kepada perusahaan lain

- Informasi tentang kemungkinan tidak diberikannya Informasi Pribadi
- Penarikan persetujuan

Untuk menggunakan salah satu dari hak-hak yang diuraikan di atas, silakan hubungi kami di privacy@degreed.com.

Harap diperhatikan, kami mungkin perlu meminta informasi spesifik dari Anda untuk mengonfirmasi identitas Anda sebelum memproses permintaan Anda.

Jika Anda tidak puas dengan tanggapan kami, Anda berhak mengajukan pengaduan kepada Otoritas Perlindungan Data Nasional Brasil (Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD) melalui situs resmi mereka di <https://www.gov.br/anpd>.

Pemberitahuan untuk Pengguna di India

Jika Anda berlokasi di India (secara bersama-sama disebut sebagai "**Pengguna India**"), Degreed bertindak sebagai "Fidusia Data" (Data Fiduciary) berdasarkan Digital Personal Data Protection Act ("DPDPA") sehubungan dengan Informasi Pribadi Anda, dan kami memproses Informasi Pribadi tersebut sesuai dengan kebijakan privasi ini.

Pengguna India memiliki hak-hak berikut berdasarkan DPDPA:

- Hak untuk memperoleh ringkasan Informasi Pribadi yang diproses serta aktivitas pemrosesan yang dilakukan
- Hak untuk mengoreksi, melengkapi, dan memperbarui Informasi Pribadi
- Hak atas penghapusan Informasi Pribadi yang sudah tidak diperlukan lagi untuk tujuan pengumpulannya
- Hak untuk membatalkan persetujuan, jika persetujuan merupakan dasar yang kami gunakan untuk pemrosesan informasi
- Hak untuk menunjuk individu lain untuk menjalankan hak-hak tersebut apabila terjadi kematian atau tidak mampu melaksanakannya sendiri
- Hak atas penyelesaian pengaduan (grievance redressal)

Untuk menggunakan salah satu hak tersebut, silakan menghubungi Grievance Officer kami di privacy@degreed.com.

Jika Anda tidak puas dengan tanggapan kami, Anda dapat mengeskalasi pengaduan Anda kepada Dewan Perlindungan Data India (Data Protection Board of India), setelah lembaga tersebut mulai beroperasi berdasarkan DPDPA.

Apabila kami mentransfer Informasi Pribadi Anda ke luar India, kami akan melakukannya sesuai dengan persyaratan DPDPA serta setiap pembatasan yang sewaktu-waktu ditetapkan oleh Pemerintah Pusat India.

Pemberitahuan untuk Pengguna di Kanada

Jika Anda adalah penduduk Kanada, kami mengumpulkan, menggunakan, dan mengungkapkan Informasi Pribadi Anda semata-mata untuk tujuan yang dijelaskan dalam kebijakan privasi ini, dengan sepengetahuan dan persetujuan Anda jika diwajibkan oleh hukum, sesuai dengan ketentuan Personal Information Protection and Electronic Documents Act (PIPEDA) serta undang-undang privasi provinsi yang berlaku, termasuk Undang-Undang Quebec tentang Perlindungan Informasi Pribadi di Sektor Swasta (Law 25).

Penduduk Kanada memiliki hak-hak berikut:

- **Hak akses:** hak untuk memperoleh konfirmasi mengenai apakah kami menyimpan Informasi Pribadi tentang Anda, serta hak untuk mengakses Informasi Pribadi tersebut.
- **Hak koreksi:** hak untuk meminta koreksi atas Informasi Pribadi yang tidak akurat atau tidak lengkap.
- **Hak membatalkan persetujuan:** hak untuk membatalkan persetujuan Anda atas pengumpulan, penggunaan, atau pengungkapan Informasi Pribadi Anda oleh kami kapan saja, dengan tunduk pada pembatasan hukum atau kontraktual yang berlaku serta pemberitahuan yang wajar.
- **Hak mengajukan keberatan atas kepatuhan:** hak untuk mengajukan keberatan atau mempertanyakan kepatuhan kami terhadap hukum privasi yang berlaku dengan menyampaikan pengaduan kepada kami atau kepada otoritas pengawas yang berwenang.
- **Hak portabilitas data** (*penduduk Quebec*): hak untuk menerima Informasi Pribadi yang telah Anda berikan kepada kami dalam format teknologi yang terstruktur dan lazim digunakan, atau untuk meminta agar Informasi Pribadi tersebut ditransmisikan kepada entitas lain, sejauh hal tersebut secara teknis memungkinkan.
- **Hak terkait pengambilan keputusan otomatis** (*penduduk Quebec*): hak untuk diberi tahu, pada saat atau sebelum pengumpulan Informasi Pribadi, mengenai penggunaan sistem pengambilan keputusan otomatis yang digunakan untuk membuat keputusan semata-mata berdasarkan pemrosesan otomatis, serta hak untuk meminta alasan atas keputusan tersebut dan menyampaikan keberatan atau tanggapan Anda.

Untuk menggunakan salah satu dari hak-hak tersebut, silakan hubungi kami melalui email di privacy@degreed.com.

Revisi terhadap Kebijakan Privasi ini

Kami dapat merevisi kebijakan privasi ini dari waktu ke waktu karena menambahkan fitur baru atau adanya perubahan undang-undang yang dapat memengaruhi Situs atau Layanan kami. Jika kami melakukan perubahan besar pada kebijakan privasi ini, kami akan memberi tahu Anda dengan cara yang sesuai dan kami akan menyematkan nomor versi baru di bagian awal

kebijakan privasi ini, yang terdiri dari tanggal (tahun dan bulan) kebijakan privasi terakhir direvisi sehingga Anda dapat mengetahui kapan kebijakan privasi terakhir diubah.

Menghubungi Kami & Petugas Perlindungan Data

Jika Anda memiliki pertanyaan, kekhawatiran, atau permintaan terkait Kebijakan Privasi ini atau cara kami menangani data pribadi Anda, silakan menghubungi tim privasi kami secara langsung melalui saluran berikut:

- **Email:** privacy@degreed.com
- **Telepon:** 1-800-311-7061
- **Alamat Pos:** 10757 S River Front Parkway, Suite 390, South Jordan, UT 84095

Anda dapat langsung menghubungi Petugas Perlindungan Data Global (Global Data Protection Officer) Degreed, Victor Neamt, melalui email di privacy@degreed.com. Petugas Perlindungan Data (DPO) dan tim privasi kami berkomitmen untuk meninjau serta menanggapi pertanyaan, kekhawatiran, dan permintaan terkait privasi Anda dalam jangka waktu yang diwajibkan oleh hukum setempat yang berlaku.

Kami menghargai privasi Anda dan mendorong Anda untuk menghubungi kami terlebih dahulu agar kami dapat segera menangani kekhawatiran Anda. Namun, Anda tetap berhak untuk mengajukan pengaduan kepada otoritas perlindungan data setempat jika Anda meyakini bahwa pemrosesan data pribadi Anda oleh kami tidak sesuai dengan peraturan yang berlaku.