

Chính sách quyền riêng tư của trang web

Lần cập nhật gần đây nhất: Tháng 7 năm 2026

Chúng tôi tại Degreed, Inc. ("**Degreed**", "**chúng tôi**", hoặc "**của chúng tôi**") cam kết tôn trọng quyền riêng tư của người dùng. Chúng tôi nỗ lực mang lại một trải nghiệm trực tuyến an toàn, bảo mật. Chính sách quyền riêng tư này quy định các chính sách và thông lệ về việc thu thập, sử dụng, duy trì, tiết lộ và bảo vệ dữ liệu trực tuyến áp dụng bất cứ khi nào bạn truy cập vào trang web Degreed.com hoặc thông tin cá nhân của bạn được tiết lộ liên quan đến trang web Degreed.com (gọi chung là: "**Trang web**") và chức năng được cung cấp thông qua hoặc liên quan đến trang web, chẳng hạn như các kênh mạng xã hội, email, sự kiện, biểu mẫu và quảng cáo được phân phát của Degreed ("**Dịch vụ**"). Chúng tôi không chịu trách nhiệm về các thông lệ hoặc chính sách quyền riêng tư của các trang web khác có liên kết được đưa vào trên Trang web này.

Chính sách quyền riêng tư này không quy định về việc thu thập, sử dụng, duy trì, tiết lộ dữ liệu trực tuyến áp dụng cho người dùng ứng dụng Degreed hoặc LearnIn. Thông tin này được trình bày trong các chính sách quyền riêng tư có sẵn khi bạn truy cập các ứng dụng tương ứng.

Chúng tôi thu thập những loại thông tin nào?

Khi bạn truy cập Trang web và sử dụng Dịch vụ của chúng tôi, chúng tôi có thể nhận được thông tin cá nhân liên quan đến bạn. "Thông tin cá nhân" là thông tin có thể nhận dạng bạn một cách trực tiếp hoặc gián tiếp, hoặc có thể được liên hệ một cách hợp lý tới bạn hoặc gia đình bạn, như tên, họ, địa chỉ email doanh nghiệp, tên hiệu mạng xã hội, số điện thoại hoặc thông tin thanh toán (nếu bạn đăng ký một sự kiện trả phí mà chúng tôi tổ chức).

Chúng tôi cũng có thể nhận được thông tin khác liên quan đến bạn hoặc thiết bị bạn dùng để truy cập Trang web hoặc Dịch vụ của chúng tôi, mà cũng có thể được coi là Thông tin cá nhân, chẳng hạn như địa chỉ IP, loại thiết bị, hệ điều hành, loại trình duyệt và các thông tin kỹ thuật khác.

Chúng tôi có được thông tin về bạn bằng cách nào?

Người dùng cung cấp

Một số phần trên Trang web và Dịch vụ của chúng tôi có thể yêu cầu bạn tự nguyện cung cấp Thông tin cá nhân cho chúng tôi. Ví dụ: thông tin liên hệ do bạn cung cấp để yêu cầu bản giới thiệu sản phẩm dịch vụ của chúng tôi, để đăng ký một sự kiện do Degreed hoặc bất kỳ tổ chức đối tác bên thứ ba nào cung cấp, để hoàn thành bất kỳ biểu mẫu

web nào trên Trang web của chúng tôi, để trả lời khảo sát, để tương tác với chúng tôi trên nhiều kênh mạng xã hội khác nhau, cũng như để sử dụng các sản phẩm dịch vụ của chúng tôi. Nếu bạn chọn không cung cấp thông tin cho chúng tôi, thì chúng tôi có thể không cung cấp được cho bạn các tính năng của Trang web hoặc Dịch vụ bạn muốn. Ví dụ: chúng tôi có thể không đăng ký được sự kiện cho bạn nếu bạn không cung cấp cho chúng tôi tên của bạn.

Xin lưu ý nếu bạn cung cấp cho chúng tôi thông tin về người khác thì bạn phải đảm bảo bạn được phép cung cấp thông tin này cho chúng tôi.

Các nguồn bên thứ ba

Đôi khi, chúng tôi có thể nhận được thông tin từ tổ chức của bạn hoặc các nguồn bên thứ ba đáng tin cậy khác để đăng ký trước hoặc đăng ký một trong các Dịch vụ của chúng tôi cho bạn, hay để cập nhật hoặc bổ sung thông tin bạn cung cấp hoặc chúng tôi tự động thu thập, chẳng hạn như khi chúng tôi xác thực thông tin địa chỉ doanh nghiệp bằng các dịch vụ của bên thứ ba như ZoomInfo và HubSpot. Luật hiện hành có thể yêu cầu bạn cho phép bên thứ ba chia sẻ thông tin của bạn với chúng tôi trước khi chúng tôi có thể nhận được thông tin đó. Trong mọi trường hợp, Degreed sẽ không chấp nhận thông tin mà Degreed cho là không được tiết lộ theo luật hiện hành.

Được thu thập tự động

Khi bạn truy cập Trang web, chúng tôi có thể tự động nhận được các thông tin như địa chỉ IP, loại trình duyệt web, hệ điều hành, ngôn ngữ trình duyệt và URL giới thiệu của bạn. Chúng tôi cũng có thể thu thập thông tin về cách thiết bị của bạn tương tác với Trang web, bao gồm các trang đã truy cập và các liên kết đã nhấp vào.

Nếu bạn cung cấp cho chúng tôi thông tin về người khác, bạn phải đảm bảo bạn được phép cung cấp thông tin này cho chúng tôi.

Chúng tôi sử dụng thông tin mình thu thập được như thế nào?

Chúng tôi sử dụng thông tin mình thu thập được theo các cách sau:

Trang web

- Cải thiện trải nghiệm duyệt web của bạn bằng cách cá nhân hóa Trang web của chúng tôi.
- Khắc phục các vấn đề kết xuất, sự cố chức năng của Trang web và sửa lỗi Trang web của chúng tôi.
- Nắm được thông tin giới thiệu Trang web để theo dõi mức độ thành công của các tích hợp và quá trình giới thiệu của chúng tôi.

- Hiểu thông tin chung và các xu hướng liên quan đến Trang web, như số lượng người dùng đã truy cập trong một khoảng thời gian nhất định và các loại thiết bị khách truy cập sử dụng.

Tiếp thị & truyền thông

- Điều chỉnh các quảng cáo kỹ thuật số và quảng cáo trả phí cho phù hợp với người dùng, cho phép chúng tôi xác định mức độ thành công của các chiến dịch quảng cáo và cải thiện chúng.
- Gửi thông tin hoặc nội dung của Degreed mà chúng tôi cho rằng bạn có thể quan tâm qua email hoặc gửi các tư liệu quảng cáo khác cho bạn.
- Thúc đẩy bạn sử dụng Dịch vụ của chúng tôi cũng như chia sẻ nội dung quảng cáo và thông tin với bạn theo các tùy chọn liên lạc của bạn.
- Đăng ký cho bạn các sự kiện bạn muốn tham dự.
- Gửi thông tin cho bạn về những thay đổi đối với chính sách quyền riêng tư của chúng tôi (bao gồm cả [Chính sách về cookie](#)), hoặc các thỏa thuận pháp lý khác.
- Trả lời thắc mắc của bạn nếu bạn chọn liên hệ trực tiếp với chúng tôi qua email hoặc biểu mẫu web.

Báo cáo & phân tích

- Tạo thông tin tổng hợp để giúp chúng tôi phân tích và cải thiện Trang web, Dịch vụ cùng nội dung.
- Xây dựng các báo cáo tổng hợp để sử dụng trong nội bộ hoặc để thuyết trình cho khách hàng hoặc công ty khác với thông tin thống kê về người dùng và khách hàng của chúng tôi. Thông tin này sẽ không được sử dụng để nhận dạng bất kỳ người dùng cá nhân nào và sẽ chỉ được chia sẻ trên cơ sở người dùng tổng hợp và ẩn danh.

Lập hóa đơn

- Lập hóa đơn và thu tiền bạn nợ chúng tôi đối với một Dịch vụ được quản lý.

Pháp lý

- Điều tra và giúp ngăn chặn gian lận, các sự cố bảo mật và lạm dụng.

Nói chung, chúng tôi sẽ chỉ sử dụng Thông tin cá nhân của bạn cho các mục đích được mô tả trong chính sách quyền riêng tư này hoặc cho các mục đích chúng tôi giải thích cho bạn tại thời điểm chúng tôi thu thập Thông tin cá nhân của bạn. Tuy nhiên, chúng tôi cũng có thể sử dụng thông tin cá nhân của bạn cho các mục đích khác không phù hợp với các mục đích chúng tôi đã tiết lộ với bạn nếu và khi điều này được luật hiện hành cho phép.

Cơ sở pháp lý để xử lý Thông tin cá nhân

Cơ sở pháp lý của chúng tôi trong việc thu thập và sử dụng Thông tin cá nhân được mô tả ở trên sẽ phụ thuộc vào Thông tin cá nhân liên quan và bối cảnh cụ thể chúng tôi thu thập thông tin đó.

Bất cứ khi nào luật pháp hiện hành yêu cầu một cơ sở pháp lý cụ thể cho việc thu thập hoặc xử lý Thông tin cá nhân và đặc biệt là nếu bạn ở Khu vực kinh tế châu Âu hoặc Vương quốc Anh, chúng tôi sẽ chỉ thu thập Thông tin cá nhân từ bạn khi hoạt động xử lý này diễn ra vì lợi ích chính đáng của chúng tôi hoặc của bên thứ ba và không bị lấn át bởi các quyền của bạn, khi chúng tôi có được sự chấp thuận của bạn để làm điều đó hoặc bất cứ khi nào cần thiết để thực hiện hợp đồng với bạn hoặc thực hiện các bước cần thiết để ký kết hợp đồng đó. Trong một số trường hợp, chúng tôi cũng có nghĩa vụ pháp lý phải thu thập Thông tin cá nhân từ bạn hoặc có thể cần Thông tin cá nhân để bảo vệ lợi ích thiết yếu của bạn hoặc của người khác. Nếu chúng tôi dựa vào lợi ích chính đáng của mình, thì lợi ích này có liên quan đến việc thực hiện các hoạt động xử lý được xác định ở trên.

Chúng tôi chia sẻ thông tin của bạn như thế nào?

Degreed sẽ không chia sẻ Thông tin cá nhân với các bên thứ ba trừ một số trường hợp hạn chế và khi điều này được luật pháp hiện hành cho phép.

Đối tác & nhà cung cấp dịch vụ

Chúng tôi có thể tiết lộ Thông tin cá nhân của bạn với các nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba đáng tin cậy, cố vấn chuyên nghiệp hoặc đại lý của chúng tôi để hỗ trợ cho các dịch vụ họ cung cấp cho chúng tôi. Đó có thể là các nhà cung cấp các dịch vụ như lưu trữ trang web, tư vấn và giám sát liên quan đến Dịch vụ, phân tích dữ liệu, công nghệ thông tin và cung cấp cơ sở hạ tầng liên quan, dịch vụ khách hàng, gửi email, kiểm toán, điều phối sự kiện và các dịch vụ khác liên quan đến việc cung cấp Dịch vụ của chúng tôi. Chúng tôi cũng có thể chia sẻ Thông tin cá nhân của bạn với các đối tác và chi nhánh của chúng tôi cho các mục đích nêu trong chính sách quyền riêng tư này. Ngoài ra, chúng tôi có thể chia sẻ Thông tin cá nhân vì những lý do khác nếu chúng tôi xác định là cần phải chia sẻ để hỗ trợ các lợi ích kinh doanh chính đáng nêu trong chính sách quyền riêng tư này và các lợi ích kinh doanh chính đáng đó không bị các quyền của bạn lấn át.

Chính phủ, cơ quan quản lý & thực thi pháp luật

Chúng tôi có thể tiết lộ Thông tin cá nhân của bạn nếu luật pháp yêu cầu, bao gồm bất kỳ cơ quan hành pháp hoặc cơ quan quản lý có thẩm quyền, cơ quan chính phủ, tòa án hoặc bên thứ ba nào khác, hoặc nếu chúng tôi tin tưởng một cách hợp lý rằng việc sử dụng hoặc tiết lộ là cần thiết để bảo vệ quyền của chúng tôi, bảo vệ sự an toàn của bạn hoặc sự an toàn của người khác, để điều tra gian lận hoặc tuân thủ luật pháp, lệnh của tòa án hoặc thủ tục tố tụng.

Mạng xã hội & nhắn tin

Bằng cách tham gia vào các kênh mạng xã hội của chúng tôi, bạn có thể chọn chia sẻ Thông tin cá nhân trên bảng tin, ứng dụng trò chuyện, trang hồ sơ, blog và các dịch vụ tương tự khác. Xin lưu ý rằng bất kỳ thông tin nào bạn đăng hoặc tiết lộ thông qua các Dịch vụ này đều có thể trở nên công khai và hiển thị với những người dùng khác và/hoặc công chúng. Việc các dịch vụ đó sử dụng hoặc xử lý Thông tin cá nhân sẽ được điều chỉnh bởi các chính sách quyền riêng tư của họ.

Sự kiện liên quan đến doanh nghiệp

Nếu chúng tôi (hoặc tài sản của chúng tôi) được một công ty khác mua lại, cho dù bằng cách sáp nhập, mua lại, phá sản hay cách khác, công ty đó sẽ nhận được tất cả thông tin Degreed thu thập được trên Trang web và các Dịch vụ. Trong trường hợp này, bạn sẽ được thông báo qua email và/hoặc thông báo nổi bật trên trang web của chúng tôi về bất kỳ thay đổi nào về quyền sở hữu, việc sử dụng Thông tin cá nhân của bạn và các lựa chọn bạn có thể có liên quan đến Thông tin cá nhân của mình.

Khi có sự chấp thuận của bạn

Có thể có những trường hợp bạn chấp thuận chia sẻ Thông tin cá nhân với bên thứ ba vì những lý do nằm ngoài chính sách quyền riêng tư này, chẳng hạn như tham dự một sự kiện đối tác đồng tài trợ.

Cookie của bên thứ ba

Khi Degreed sử dụng cookie của bên thứ ba, các bên thứ ba thiết lập cookie có thể nhận được Thông tin cá nhân của bạn do cookie của họ thu thập. Vui lòng xem [Thông báo về cookie](#) của chúng tôi để biết thêm thông tin.

Chuyển Thông tin cá nhân của bạn xuyên biên giới

Chúng tôi sẽ đảm bảo rằng mọi bên nhận ở nước ngoài sẽ xử lý Thông tin cá nhân đó của bạn theo cách thống nhất với nghĩa vụ của chúng tôi theo luật hiện hành.

Chúng tôi sử dụng các nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba, trong số đó có nhiều nhà cung cấp xử lý Thông tin cá nhân của bạn ở nước ngoài. Chúng tôi có thể sử dụng một hoặc nhiều nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba để thực hiện các dịch vụ giống hoặc tương tự cho chúng tôi trong tương lai.

Khi dữ liệu của bạn được chuyển giữa Degreed và các chi nhánh của công ty hoặc các bên thứ ba khác, chúng tôi thực hiện các biện pháp bảo vệ thích hợp để đảm bảo Thông tin cá nhân của bạn sẽ vẫn được bảo vệ theo Chính sách quyền riêng tư này và pháp luật hiện hành. Đối với việc chuyển dữ liệu cá nhân từ Khu vực kinh tế châu Âu hoặc Vương quốc Anh, dữ liệu được chuyển dựa trên [Các điều khoản hợp đồng tiêu chuẩn của Ủy ban châu Âu](#) (đối với dữ liệu ở EEA) cũng như [Phụ lục chuyển dữ liệu quốc tế của các điều khoản hợp đồng tiêu chuẩn của Ủy ban châu Âu về chuyển dữ liệu quốc tế](#) (đối với dữ liệu ở Vương quốc Anh), các điều khoản và phụ lục này yêu cầu xử lý Thông tin cá nhân được chuyển ra ngoài EEA hoặc Vương

quốc Anh theo luật bảo vệ dữ liệu của Liên minh châu Âu và/hoặc Vương quốc Anh. Chúng tôi cũng có thể dựa vào một cơ chế thích hợp khác theo pháp luật hiện hành để chuyển dữ liệu quốc tế, như các quyết định thỏa đáng của các cơ quan có thẩm quyền cho phép chuyển dữ liệu đến một số quốc gia hoặc vùng lãnh thổ nhất định.

Bạn có thể thay đổi tùy chọn thu thập thông tin của mình bằng cách nào?

Bạn có thể chọn không cung cấp một số dữ liệu nhất định cho chúng tôi; tuy nhiên, bạn có thể không sử dụng được một số tính năng của Dịch vụ.

- Để ngừng nhận thông tin liên lạc qua email từ chúng tôi, bạn có thể chọn từ chối bằng cách sử dụng cơ chế hủy đăng ký trong phần chân trang của email bạn nhận được. Lưu ý rằng bạn vẫn có thể nhận được thư giao dịch liên quan đến Trang web và Dịch vụ từ chúng tôi, bao gồm thư xác nhận quản trị, xác nhận đơn hàng, cập nhật quan trọng về Dịch vụ và thông báo về các chính sách của chúng tôi.
- Đối với Thông tin cá nhân nhận được thông qua cookie hoặc các công nghệ tương tự khác, trình duyệt hoặc thiết bị bạn sử dụng có thể cho phép bạn kiểm soát cookie và các loại hình lưu trữ dữ liệu cục bộ khác. Thiết bị không dây của bạn cũng có thể cho phép bạn kiểm soát việc vị trí hoặc dữ liệu khác có được thu thập và chia sẻ hay không. Bạn có thể quản lý các cookie của Degreed thông qua công cụ Chấp thuận cookie Osano ở góc dưới cùng bên phải trang web của chúng tôi. Vui lòng xem [Thông báo về cookie](#) của chúng tôi để biết thêm thông tin về cách bạn có thể kiểm soát Cookie.

Thông tin của bạn được lưu giữ bao lâu?

Degreed lưu giữ dữ liệu người dùng trong khoảng thời gian cần thiết cho các mục đích mô tả ở trên. Điều này có nghĩa là chúng tôi lưu giữ các danh mục dữ liệu khác nhau trong những khoảng thời gian khác nhau tùy thuộc vào danh mục người dùng liên quan đến dữ liệu, loại dữ liệu và mục đích chúng tôi thu thập dữ liệu.

Chúng tôi lưu giữ dữ liệu Thông tin cá nhân thu thập được thông qua Trang web của mình trong tối đa 3 năm.

Người dùng có thể yêu cầu xóa Thông tin cá nhân của mình bất kỳ lúc nào bằng cách gửi email đến privacy@degreed.com.

Cookie

Chúng tôi sử dụng cookie và công nghệ theo dõi tương tự (gọi chung là “**Cookie**”) để thu thập và sử dụng Thông tin cá nhân của bạn. Vui lòng xem [Thông báo về cookie](#) của chúng tôi để biết

thêm thông tin về các loại Cookie chúng tôi sử dụng, lý do và cách bạn có thể kiểm soát Cookie.

Pixel theo dõi email

Một số email tiếp thị nhất định được gửi qua nền tảng email của chúng tôi có chứa pixel theo dõi và các liên kết được theo dõi. Các công cụ này cho phép chúng tôi biết liệu email đã được mở hay chưa, thời điểm mở email này, hoặc liên kết đã được nhấp vào hay không, đồng thời thu thập các thông tin kỹ thuật liên quan bao gồm địa chỉ IP của bạn (và vị trí tương đối được xác định dựa theo địa chỉ IP), loại thiết bị, ứng dụng email, cùng với các liên kết cụ thể mà bạn đã nhấp vào.

Chúng tôi sử dụng thông tin này cho các mục đích dưới đây:

- **Quản lý danh sách và tỷ lệ gửi email thành công:** nhằm xác định các địa chỉ email không còn hoạt động và điều chỉnh tần suất gửi email.
- **Đo lường và cá nhân hóa chiến dịch:** nhằm đo lường tỷ lệ mở email và tỷ lệ nhấp, thực hiện thử nghiệm A/B, cá nhân hóa nội dung, cũng như đưa ra quyết định về thời gian gửi email hoặc chuỗi email chăm sóc khách hàng.
- **Xây dựng hồ sơ chéo kênh:** nhằm sử dụng mức độ tương tác của bạn với email của chúng tôi để định hướng cách chúng tôi có thể tiếp cận đúng đối tượng hoặc cá nhân hóa nội dung cho bạn qua các kênh khác.
- **Chất lượng dữ liệu và lọc bot:** nhằm giúp xác định và loại bỏ các lượt mở không phải do con người thực hiện (lượt mở tự động) khỏi báo cáo tương tác của chúng tôi.

Trong trường hợp luật pháp hiện hành yêu cầu, chúng tôi sẽ thu thập sự chấp thuận của bạn về việc sử dụng pixel theo dõi email thông qua công cụ xác nhận chủ động riêng biệt được hiển thị tại thời điểm thu thập dữ liệu (ví dụ: trên các biểu mẫu trang web của chúng tôi), tách biệt với phần nhập thông tin liên hệ. Bạn có thể rút lại sự chấp thuận của mình bất kỳ lúc nào bằng cách quản lý các tùy chọn của bạn thông qua liên kết có trong email của chúng tôi, hoặc liên hệ với chúng tôi qua địa chỉ privacy@degreed.com.

Dữ liệu tương tác gắn liền với pixel theo dõi hiện được lưu trữ trong suốt thời gian chúng tôi duy trì mối quan hệ với bạn với tư cách là một thông tin liên hệ trong hệ thống. Để biết thêm thông tin về thời gian lưu trữ Thông tin cá nhân của bạn nói chung, vui lòng tham khảo mục "Thông tin của bạn được lưu trữ bao lâu?" ở phía trên.

Chúng tôi bảo mật và bảo vệ thông tin của bạn bằng cách nào?

Khi bạn gửi thông tin cho Degreed, chúng tôi nỗ lực tối đa để đảm bảo thông tin đó được bảo vệ khỏi bị mất mát, lạm dụng, thay đổi, phá hủy hoặc truy cập trái phép. Degreed thực hiện các biện pháp kỹ thuật và mang tính tổ chức nhằm bảo vệ thông tin, trong đó có các chính sách bảo mật và quyền riêng tư phù hợp, các sáng kiến đào tạo và nâng cao nhận thức, các biện pháp kiểm soát truy cập mạnh mẽ, phần mềm chống vi-rút mới nhất và các phương thức xác thực theo tiêu chuẩn ngành để truy cập dữ liệu. Degreed cũng sử dụng các công cụ mã hóa tiêu chuẩn như SSL (Lớp cổng bảo mật) để giúp bảo vệ Thông tin cá nhân cũng như giữ an toàn cho thông tin thu thập được.

Trẻ dưới 18 tuổi

Trang web và Dịch vụ của chúng tôi dành cho các chuyên gia là người lớn. Trang web và Dịch vụ của chúng tôi cùng các tư liệu trên đó không dành cho trẻ dưới 18 tuổi, cũng như chúng tôi không có ý định thu thập thông tin từ trẻ dưới 18 tuổi. Nếu chúng tôi biết rằng chúng tôi đã thu thập hoặc nhận được Thông tin cá nhân từ trẻ dưới 18 tuổi, chúng tôi sẽ xóa thông tin đó. Nếu bạn cho rằng chúng tôi có thể có bất kỳ thông tin nào từ hoặc về trẻ dưới 18 tuổi, vui lòng liên hệ với chúng tôi theo địa chỉ privacy@degreed.com

Thông báo cho công dân Liên minh châu Âu

Đối với người dùng ở Khu vực kinh tế châu Âu, Thụy Sĩ hoặc Vương quốc Anh (gọi chung là "**Người dùng châu Âu**"), nếu Người dùng châu Âu truy cập hoặc sử dụng Trang web hay Dịch vụ của chúng tôi, thì Degreed là "bên kiểm soát dữ liệu" Thông tin cá nhân của họ và chúng tôi thực hiện mọi hoạt động xử lý Thông tin cá nhân của bạn theo chính sách quyền riêng tư này.

Người dùng châu Âu có các quyền về bảo vệ dữ liệu. Các quyền này bao gồm:

- **Quyền truy cập:** Quyền được truy cập vào Thông tin cá nhân của bạn.
- **Quyền đính chính:** Quyền được sửa hoặc cập nhật Thông tin cá nhân không chính xác hoặc không đầy đủ.
- **Quyền xóa:** Quyền được xóa Thông tin cá nhân của bạn trong một số trường hợp.
- **Quyền di chuyển:** Quyền được di chuyển, sao chép hoặc chuyển Thông tin cá nhân của bạn.
- **Quyền hạn chế xử lý:** Quyền hạn chế việc xử lý Thông tin cá nhân của bạn.
- **Quyền phản đối xử lý:** Quyền được phản đối việc xử lý Thông tin cá nhân của bạn cho một số mục đích nhất định.
- **Quyền rút lại chấp thuận:** Quyền được rút lại sự chấp thuận của bạn đối với việc xử lý Thông tin cá nhân của bạn khi chúng tôi dựa vào sự chấp thuận của bạn để làm điều đó.

- **Quyền liên quan đến việc ra quyết định tự động:** Quyền không phải là đối tượng của một quyết định chỉ dựa trên tính năng xử lý tự động, bao gồm cả việc xây dựng hồ sơ, mà quyết định đó gây ra các hiệu lực pháp lý liên quan đến bạn hoặc có ảnh hưởng tương tự đáng kể đến bạn, ngoại trừ một số trường hợp giới hạn được pháp luật cho phép.

Để thực hiện bất kỳ quyền nào nêu trên, vui lòng liên hệ với chúng tôi theo địa chỉ privacy@degreed.com.

Xin lưu ý rằng chúng tôi có thể cần yêu cầu thông tin cụ thể từ bạn để xác nhận danh tính bạn trước khi xử lý yêu cầu.

Nếu chúng tôi không thể giải quyết thỏa đáng yêu cầu của bạn, bạn có quyền khiếu nại lên cơ quan giám sát. Nếu bạn ở Khu vực kinh tế châu Âu, bạn có thể liên hệ với cơ quan bảo vệ dữ liệu địa phương của mình. Bạn có thể tìm thấy thông tin chi tiết về cơ quan bảo vệ dữ liệu địa phương bằng cách truy cập https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en, gọi điện đến số +32 2 299 11 11, hoặc viết thư cho Tổng cục trưởng Cục Tư pháp và Người tiêu dùng | Ủy ban Châu Âu tại 1049 Bruxelles/Brussel, Bỉ.

Nếu bạn ở Vương quốc Anh, bạn có thể liên hệ với Văn phòng Ủy viên thông tin bằng cách truy cập <https://ico.org.uk/global/contact-us/>, gọi điện đến số +44 (0) 303 123 1113 hoặc viết thư cho Văn phòng Ủy viên thông tin, Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire SK9 5AF.

Thông báo cho người dùng ở Thụy Sĩ

Nếu bạn đang sinh sống tại Thụy Sĩ, Degreed sẽ xử lý Thông tin cá nhân của bạn theo Luật Bảo vệ dữ liệu Liên bang Thụy Sĩ (FADP) và quy định thi hành luật này.

Cư dân Thụy Sĩ có các quyền dưới đây:

- **Quyền được cung cấp thông tin:** quyền yêu cầu xác nhận liệu chúng tôi có xử lý Thông tin cá nhân liên quan đến bạn hay không, và nhận thông tin về việc xử lý đó, bao gồm mục đích xử lý, các danh mục dữ liệu được xử lý, cũng như bên nhận hoặc các danh mục bên nhận được cung cấp dữ liệu.
- **Quyền đính chính:** quyền được yêu cầu sửa Thông tin cá nhân không chính xác.
- **Quyền xóa:** quyền được yêu cầu xóa Thông tin cá nhân của bạn, tùy thuộc vào các quy định lưu trữ pháp lý hiện hành.
- **Quyền phản đối:** quyền được phản đối việc xử lý Thông tin cá nhân của bạn, đặc biệt là khi việc xử lý này dựa trên lợi ích hợp pháp của chúng tôi.
- **Quyền di chuyển dữ liệu:** quyền yêu cầu chúng tôi cung cấp Thông tin cá nhân của bạn dưới định dạng điện tử thông dụng, hoặc chuyển dữ liệu đó cho một bên kiểm soát khác khi khả thi về mặt kỹ thuật.

- **Quyền hạn chế xử lý:** quyền yêu cầu chúng tôi hạn chế việc xử lý Thông tin cá nhân của bạn trong một số trường hợp nhất định.

Để thực hiện các quyền này, vui lòng liên hệ với chúng tôi theo địa chỉ privacy@degreed.com.

Nếu không hài lòng với câu trả lời của chúng tôi, bạn có thể nộp đơn khiếu nại lên Văn phòng Ủy viên Bảo vệ Dữ liệu và Thông tin Liên bang (FDPIC) bằng cách truy cập <https://www.edoeb.admin.ch>, hoặc gửi thư đến địa chỉ Feldeggweg 1, 3003 Bern, Switzerland.

Thông báo cho người dùng ở California và Virginia

Nếu bạn là cư dân California hoặc Virginia, thông tin sau đây cũng áp dụng cho bạn và bổ sung cho thông tin có trong chính sách quyền riêng tư này.

Thông tin chúng tôi thu thập và các nguồn Thông tin cá nhân

Chính sách quyền riêng tư này đã mô tả Thông tin cá nhân chúng tôi thu thập và các nguồn Thông tin cá nhân – xem các phần "Chúng tôi thu thập những loại thông tin nào?" và "Chúng tôi có được thông tin về bạn bằng cách nào?" ở trên.

Trong 12 tháng qua, chúng tôi đã thu thập các thông tin sau cho các mục đích sau:

- Thông tin nhận dạng: Thông tin này bao gồm, chẳng hạn, tên, họ, địa chỉ email doanh nghiệp, tên hiệu mạng xã hội, số điện thoại và địa chỉ Giao thức Internet, cũng như tên người dùng tài khoản hoặc tên hiển thị và các thông tin nhận dạng trực tuyến khác. Chúng tôi thu thập thông tin này khi bạn cung cấp cho chúng tôi hoặc theo cách tự động trong quá trình bạn tương tác với Dịch vụ của chúng tôi.
- Thông tin về hoạt động trên Internet hoặc mạng điện tử khác: Thông tin này bao gồm, chẳng hạn, loại thiết bị, hệ điều hành, loại trình duyệt và các thông tin kỹ thuật khác. Chúng tôi tự động thu thập thông tin này trong quá trình bạn tương tác với Dịch vụ của chúng tôi.
- Thông tin nhân khẩu: Thông tin này bao gồm các thông tin như tuổi và giới tính. Chúng tôi thu thập thông tin này khi bạn cung cấp cho chúng tôi hoặc theo cách tự động trong quá trình bạn tương tác với Dịch vụ của chúng tôi.
- Thông tin thương mại: Thông tin này bao gồm hồ sơ về các sản phẩm đã mua hoặc xem xét, hoặc các lịch sử tiêu dùng tương tự khác. Điều này cho phép chúng tôi cung cấp các chức năng kỹ thuật, phát triển sản phẩm dịch vụ mới cũng như phân tích việc sử dụng chúng của bạn. Chúng tôi trực tiếp thu thập thông tin này từ bạn hoặc theo cách tự động trong quá trình bạn tương tác với Dịch vụ.
- Dữ liệu vị trí địa lý: Dữ liệu này bao gồm, chẳng hạn, ngôn ngữ, mã zip và thông tin vị trí địa lý chung (dựa trên địa chỉ IP của bạn). Chúng tôi thu thập thông tin này khi bạn cung cấp cho chúng tôi hoặc theo cách tự động trong quá trình bạn tương tác với Dịch vụ của chúng tôi.

Chúng tôi thu thập Thông tin cá nhân trực tiếp từ bạn, theo cách tự động từ việc bạn sử dụng Dịch vụ và từ một số nguồn bên thứ ba, như mô tả trong phần "Chúng tôi có được thông tin về bạn bằng cách nào?".

Cách chúng tôi sử dụng và chia sẻ Thông tin cá nhân của bạn

Chúng tôi sử dụng Thông tin cá nhân cho mục đích kinh doanh và thương mại như mô tả trong phần "Chúng tôi sử dụng thông tin mình thu thập được như thế nào?" ở trên. Chúng tôi không chia sẻ Thông tin cá nhân của bạn trừ khi được bạn chấp thuận hoặc theo mô tả khác trong chính sách quyền riêng tư này. Bạn có thể tìm thêm thông tin trong phần "Chúng tôi chia sẻ thông tin của bạn như thế nào?" ở trên.

Trong 12 tháng trước, chúng tôi đã tiết lộ các danh mục Thông tin cá nhân sau đây cho mục đích kinh doanh:

- Thông tin nhận dạng, như đã nêu trên.
- Thông tin về hoạt động trên Internet hoặc mạng điện tử khác.
- Thông tin nhân khẩu.
- Thông tin thương mại.
- Dữ liệu vị trí địa lý.

Chúng tôi không bán Thông tin cá nhân của bạn. Tuy nhiên, chúng tôi cho phép một số đối tác phân tích và quảng cáo bên thứ ba thu thập thông tin về bạn thông qua Dịch vụ của chúng tôi nhằm mục đích phân phát quảng cáo phù hợp hơn cũng như để đo lường và phân tích chiến dịch quảng cáo. Để biết thêm thông tin hoặc chọn từ chối sử dụng Thông tin cá nhân của bạn cho mục đích quảng cáo, vui lòng xem phần "Bạn có thể thay đổi tùy chọn thu thập thông tin của mình bằng cách nào?".

Quyền riêng tư của bạn

Là cư dân California hoặc Virginia, bạn có một số quyền. Các quyền này có những đặc điểm riêng như khung thời gian và giới hạn theo từng luật địa phương, nhưng nhìn chung bao gồm (nếu áp dụng):

- **Quyền truy cập:** Bạn có quyền yêu cầu được biết thêm về các danh mục và các phần Thông tin cá nhân cụ thể mà chúng tôi đã thu thập về bạn và truy cập một bản sao Thông tin cá nhân của bạn.
- **Quyền xóa:** Bạn có quyền yêu cầu xóa Thông tin cá nhân về bạn mà chúng tôi đã thu thập.
- **Quyền từ chối:** Bạn có quyền từ chối việc bán hoặc chia sẻ Thông tin cá nhân của mình cũng như việc xử lý dữ liệu cho mục đích quảng cáo theo đối tượng, theo quy định của pháp luật hiện hành của mỗi tiểu bang. Chúng tôi công nhận và sẽ tôn trọng tín hiệu

Global Privacy Control (Kiểm soát Quyền riêng tư Toàn cầu - GPC) như một yêu cầu từ chối hợp lệ khi trình duyệt của bạn hỗ trợ về mặt kỹ thuật.

- **Quyền di chuyển dữ liệu:** Bạn có quyền được nhận bản sao dữ liệu cá nhân của mình ở định dạng di động, và dễ sử dụng ở mức độ khả thi về mặt kỹ thuật, để cho phép bạn truyền dữ liệu đến một thực thể khác bạn chọn.

Nếu bạn là cư dân của California hoặc Virginia, bạn cũng có **quyền đính chính**, tức là quyền sửa những điểm không chính xác cuối cùng trong dữ liệu cá nhân của bạn, xét đến tính chất của dữ liệu cá nhân và mục đích xử lý dữ liệu cá nhân của bạn.

Cuối cùng, nếu bạn là cư dân California hoặc Virginia, bạn có **quyền không phải tuân theo việc ra quyết định tự động**, bất cứ khi nào quyết định đó tạo ra hiệu lực pháp lý hoặc ảnh hưởng đáng kể đến bạn.

Nếu bạn chọn thực hiện bất kỳ quyền nào của mình mô tả ở trên, Degreed sẽ đối xử với bạn như với tất cả những người dùng khác. Nói cách khác, không có hình phạt nào cho việc thực hiện các quyền của bạn.

Để thực hiện bất kỳ quyền nào trong số này, vui lòng gửi email đến địa chỉ privacy@degreed.com hoặc viết thư cho chúng tôi theo địa chỉ thực ghi trong phần Chi tiết liên hệ bên dưới. Bạn có thể chỉ định một đại diện được ủy quyền để thay mặt bạn đưa ra các yêu cầu này. Để bảo vệ bạn, chúng tôi có thể đề nghị bạn gửi yêu cầu qua địa chỉ email liên kết với tài khoản của bạn và chúng tôi có thể cần xác minh danh tính của bạn và/hoặc đại diện được ủy quyền của bạn trước khi thực hiện yêu cầu đó.

Bạn cũng có quyền yêu cầu cung cấp một số chi tiết nhất định về Thông tin cá nhân chúng tôi chia sẻ với các bên thứ ba cho mục đích tiếp thị trực tiếp của bên thứ ba đó. Để gửi yêu cầu của bạn, hãy gửi email đến privacy@degreed.com

Do chưa có thỏa thuận chung về cách diễn giải các tín hiệu Không theo dõi nên chúng tôi hiện không phản hồi các tín hiệu "Không theo dõi". Tuy nhiên, chúng tôi cung cấp cho bạn khả năng từ chối việc sử dụng các công nghệ theo dõi để gửi cho bạn quảng cáo dựa trên mối quan tâm như đã giải thích ở trên.

Thông báo cho người dùng ở Australia

Nếu bạn đang sinh sống tại Australia, Degreed sẽ xử lý Thông tin cá nhân của bạn theo *Đạo luật Quyền riêng tư năm 1988* (Thịnh vượng chung) và Các nguyên tắc về Quyền riêng tư của Australia (APPs). Chúng tôi chỉ thu thập, sử dụng và tiết lộ Thông tin cá nhân của bạn cho các mục đích được mô tả trong chính sách quyền riêng tư này, và chúng tôi không sử dụng hoặc tiết lộ thông tin đó cho mục đích thứ cấp trừ khi bạn có thể kỳ vọng một cách hợp lý về việc sử

dụng hoặc tiết lộ đó, có áp dụng trường hợp ngoại lệ theo Nguyên tắc APPs, hoặc chúng tôi có sự chấp thuận của bạn.

Cư dân Australia có các quyền dưới đây:

- **Quyền truy cập:** quyền yêu cầu truy cập Thông tin cá nhân về bạn mà chúng tôi lưu trữ.
- **Quyền chỉnh sửa:** quyền yêu cầu chỉnh sửa Thông tin cá nhân không chính xác, hết hạn, không đầy đủ, không liên quan hoặc gây hiểu lầm.
- **Quyền ẩn danh hoặc sử dụng biệt danh:** trong trường hợp luật pháp cho phép và có tính khả thi, quyền tương tác với chúng tôi mà không cần định danh bản thân hoặc quyền sử dụng biệt danh.
- **Quyền khiếu nại:** quyền gửi khiếu nại về cách chúng tôi xử lý Thông tin cá nhân của bạn.

Chúng tôi không tiết lộ Thông tin cá nhân của bạn cho các bên nhận ở nước ngoài ngoại trừ các trường hợp được mô tả trong mục "Chuyển giao Thông tin cá nhân của bạn xuyên biên giới" ở bên trên, và khi theo yêu cầu của nguyên tắc APPs, chúng tôi thực hiện các biện pháp hợp lý để đảm bảo các bên nhận ở nước ngoài xử lý Thông tin cá nhân của bạn một cách nhất quán với nguyên tắc APPs.

Để thực hiện các quyền này hoặc khiếu nại, vui lòng liên hệ với chúng tôi theo địa chỉ privacy@degreed.com.

Nếu không hài lòng với câu trả lời của chúng tôi, bạn có thể nộp đơn khiếu nại lên Văn phòng Ủy viên Thông tin Australia(OAIC), bằng cách truy cập www.oaic.gov.au, gửi email đến enquiries@oaic.gov.au, gọi điện đến số 1300 363 992, hoặc gửi thư đến địa chỉ GPO Box 5218, Sydney NSW 2001.

Thông báo cho người dùng ở Brazil

Đối với người dùng ở Brazil (gọi chung là "**Người dùng Brazil**"), nếu Người dùng Brazil truy cập hoặc sử dụng Trang web hoặc Dịch vụ của chúng tôi, thì Degreed là "bên kiểm soát dữ liệu" Thông tin cá nhân của người dùng và chúng tôi thực hiện mọi hoạt động xử lý Thông tin cá nhân của bạn theo chính sách quyền riêng tư này. Mục đích, hình thức và thời gian xử lý Thông tin cá nhân đã được mô tả trong chính sách quyền riêng tư này, cũng như thông tin về cách chia sẻ thông tin.

Chúng tôi xử lý Thông tin cá nhân của bạn dựa trên một hoặc nhiều cơ sở pháp lý được quy định tại Điều 7 của luật LGPD, trong đó bao gồm sự chấp thuận của bạn, việc thực hiện hợp đồng, tuân thủ nghĩa vụ pháp lý, hoặc các lợi ích hợp pháp của chúng tôi, tùy thuộc vào mục đích cụ thể được mô tả trong chính sách quyền riêng tư này.

Người dùng Brazil có một số quyền về bảo vệ dữ liệu. Các quyền này bao gồm:

- Xác nhận việc có tồn tại hoạt động xử lý Thông tin cá nhân
- Truy cập Thông tin cá nhân được xử lý
- Sửa Thông tin cá nhân không đầy đủ, không chính xác hoặc lỗi thời
- Ẩn danh, chặn hoặc xóa Thông tin cá nhân
- Di chuyển dữ liệu
- Loại trừ Thông tin cá nhân
- Thông tin về việc chia sẻ Thông tin cá nhân với các công ty khác
- Thông tin về khả năng không cung cấp Thông tin cá nhân
- Rút lại sự chấp thuận

Để thực hiện bất kỳ quyền nào nêu trên, vui lòng liên hệ với chúng tôi theo địa chỉ privacy@degreed.com.

Xin lưu ý rằng chúng tôi có thể cần yêu cầu thông tin cụ thể từ bạn để xác nhận danh tính bạn trước khi xử lý yêu cầu.

Nếu không hài lòng với câu trả lời của chúng tôi, bạn có thể nộp đơn khiếu nại lên Cơ quan Bảo vệ Dữ liệu Quốc gia của Brazil (Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD) bằng cách truy cập <https://www.gov.br/anpd>.

Thông báo cho người dùng ở Ấn Độ

Nếu bạn đang sinh sống tại Ấn Độ (gọi chung là "**Người dùng Ấn Độ**"), theo Đạo luật Bảo vệ Dữ liệu Cá nhân Kỹ thuật số ("DPDPA") Degreed đóng vai trò là "Bên ủy thác dữ liệu" đối với Thông tin cá nhân của bạn, và chúng tôi xử lý thông tin đó theo chính sách quyền riêng tư này.

Người dùng Ấn Độ có các quyền dưới đây theo đạo luật DPDPA:

- Quyền nhận bản tóm tắt về Thông tin cá nhân được xử lý và các hoạt động xử lý được thực hiện.
- Quyền sửa đổi, bổ sung đầy đủ và cập nhật Thông tin cá nhân
- Quyền xóa Thông tin cá nhân không còn cần thiết cho mục đích thu thập ban đầu
- Quyền rút lại sự chấp thuận khi sự chấp thuận là căn cứ để chúng tôi xử lý dữ liệu
- Quyền chỉ định một cá nhân khác thực hiện các quyền này trong trường hợp bạn qua đời hoặc mất năng lực hành vi
- Quyền được giải quyết các khiếu nại

Để thực hiện các quyền này, vui lòng liên hệ Cán bộ viên giải quyết khiếu nại của chúng tôi theo địa chỉ privacy@degreed.com.

Nếu không hài lòng với câu trả lời của chúng tôi, bạn có thể chuyển khiếu nại lên Hội đồng Bảo vệ Dữ liệu Ấn Độ, sau khi cơ quan này chính thức đi vào hoạt động theo đạo luật DPDPA.

Khi chúng tôi chuyển Thông tin cá nhân của bạn ra ngoài Ấn Độ, chúng tôi thực hiện việc này dựa theo đúng các quy định của đạo luật DPDPA và bất kỳ hạn chế nào do Chính phủ Trung ương Ấn Độ thông báo theo từng giai đoạn.

Thông báo cho người dùng ở Canada

Nếu bạn là cư dân Canada, chúng tôi chỉ thu thập, sử dụng và tiết lộ Thông tin cá nhân của bạn cho các mục đích được mô tả trong chính sách quyền riêng tư này, dựa trên sự hiểu biết và chấp thuận của bạn khi có yêu cầu dựa theo Đạo luật Bảo vệ Thông tin Cá nhân và Tài liệu Điện tử (PIPEDA) cùng luật về quyền riêng tư hiện hành của các tỉnh bang, bao gồm Đạo luật về bảo vệ thông tin cá nhân trong khu vực tư nhân của Quebec (Đạo luật 25).

Cư dân Canada có các quyền dưới đây:

- **Quyền truy cập:** quyền được xác nhận liệu chúng tôi có lưu trữ Thông tin cá nhân về bạn hay không, và quyền truy cập thông tin đó.
- **Quyền đính chính:** quyền được yêu cầu sửa Thông tin cá nhân không chính xác hoặc không đầy đủ.
- **Quyền rút lại sự chấp thuận:** quyền rút lại sự chấp thuận của bạn đối với việc chúng tôi thu thập, sử dụng hoặc tiết lộ Thông tin cá nhân của bạn bất kỳ lúc nào, tùy thuộc vào các hạn chế theo pháp luật hoặc hợp đồng và thông báo hợp lý.
- **Quyền khiếu nại tính tuân thủ:** quyền khiếu nại về sự tuân thủ của chúng tôi đối với luật hiện hành liên quan đến quyền riêng tư bằng cách gửi khiếu nại đến chúng tôi hoặc cho cơ quan giám sát có thẩm quyền.
- **Quyền di chuyển dữ liệu (dành cho cư dân Quebec):** quyền nhận Thông tin cá nhân bạn đã cung cấp cho chúng tôi dưới định dạng công nghệ có cấu trúc và thông dụng, hoặc yêu cầu chuyển thông tin đó cho một pháp nhân khác khi khả thi về mặt kỹ thuật.
- **Các quyền liên quan đến việc ra quyết định tự động (dành cho cư dân Quebec):** quyền được thông báo, tại hoặc trước thời điểm thu thập dữ liệu, về việc sử dụng bất kỳ hệ thống ra quyết định tự động nào để đưa ra quyết định dựa hoàn toàn trên xử lý tự động, cùng quyền yêu cầu cung cấp lý do cho quyết định đó và gửi nhận xét.

Để thực hiện các quyền này, vui lòng liên hệ với chúng tôi theo địa chỉ privacy@degreed.com.

Sửa đổi Chính sách quyền riêng tư này

Đôi khi, chúng tôi có thể sửa đổi chính sách quyền riêng tư này khi chúng tôi thêm các tính năng mới hoặc khi luật pháp thay đổi có thể ảnh hưởng đến Trang web hoặc Dịch vụ của chúng tôi. Nếu chúng tôi thực hiện các thay đổi quan trọng đối với chính sách quyền riêng tư này, chúng tôi sẽ thông báo với bạn theo cách phù hợp và chúng tôi sẽ đăng số phiên bản mới ở phần đầu của chính sách quyền riêng tư này, bao gồm ngày (tháng và năm) sửa đổi gần nhất, để bạn có thể biết thời điểm thay đổi gần nhất chính sách quyền riêng tư.

Liên hệ với chúng tôi và cán bộ bảo vệ dữ liệu

Nếu bạn có bất kỳ câu hỏi, quan ngại hoặc yêu cầu nào liên quan đến Chính sách quyền riêng tư này hoặc về cách chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân của bạn, vui lòng liên hệ trực tiếp với bộ phận quyền riêng tư của chúng tôi qua các kênh dưới đây:

- **Email:** privacy@degreed.com
- **Điện thoại:** 1-800-311-7061
- **Địa chỉ nhận thư:** 10757 S River Front Parkway, Suite 390, South Jordan, UT 84095

Bạn có thể liên hệ trực tiếp với Cán bộ bảo vệ dữ liệu toàn cầu của Degreed, ông Victor Neamt, qua địa chỉ privacy@degreed.com. Cán bộ bảo vệ dữ liệu và bộ phận bảo mật của chúng tôi cam kết sẽ xem xét và phản hồi các yêu cầu liên quan đến quyền riêng tư của bạn trong khung thời gian do pháp luật địa phương hiện hành quy định.

Chúng tôi coi trọng quyền riêng tư của bạn và khuyến khích bạn liên hệ với chúng tôi trước để chúng tôi có thể kịp thời giải quyết mọi quan ngại. Tuy nhiên, bạn vẫn có quyền nộp đơn khiếu nại lên cơ quan bảo vệ dữ liệu địa phương bất kỳ lúc nào nếu bạn tin rằng việc xử lý dữ liệu cá nhân của chúng tôi không tuân thủ các quy định hiện hành.